



УТВЕРЖДЕН  
Годовым Общим собранием акционеров  
АО «Псковэнергоагент»  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г. (протокол Правления  
ПАО «МРСК «Северо-Запада» № \_\_)

Предварительно утвержден  
Советом директоров АО «Псковэнергоагент»  
от «28» мая 2021 г. (протокол № 11)

Председатель Совета директоров  
АО «Псковэнергоагент»

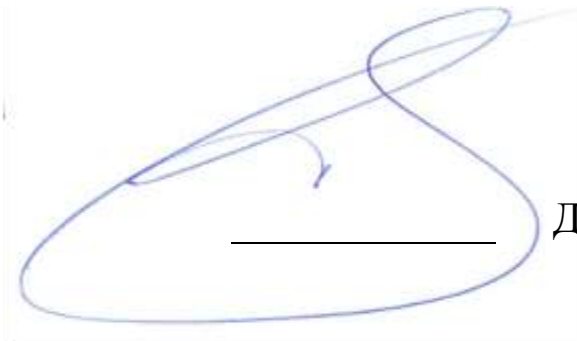
 С.В. Филатова

## ГОДОВОЙ ОТЧЕТ АО «Псковэнергоагент» за 2020 год

Место нахождения и почтовый адрес: 180006, г. Псков,  
ул. Старотекстильная, д. 32

Дата государственной регистрации и  
регистрационный номер: 11.02.2019 № 2196027047951  
Инспекция Министерства Российской  
Федерации по налогам и сборам  
по городу Пскову

Генеральный директор



Д.А. Шутов

## Оглавление.

Обращение к акционерам Председателя Совета директоров и Генерального директора АО «Псковэнергоагент».	4
1. Информация об Обществе и его положение в отрасли.	6
1.1. Географическое положение.	6
1.2. Краткая история развития Общества.	6
1.3. Организационная структура Общества.	8
1.4. Конкурентное окружение Общества и факторы риска.	8
2. Основные производственные показатели.	11
3. Основные показатели бухгалтерской и финансовой отчетности Общества.	18
3.1. Основные положения учетной политики Общества.	18
3.2. Анализ динамики результатов деятельности и финансового положения компании.	18
3.3. Бухгалтерский баланс Общества за отчетный период.	24
3.4. Отчет о финансовых результатах Общества за отчетный период.	25
3.5. Заключение аудитора Общества.	26
4. Распределение прибыли. Отчет о выплате дивидендов.	28
5. Инвестиционная деятельность.	29
6. Корпоративное управление.	30
6.1. Принципы. Документы.	30
6.2. Общее собрание акционеров.	31
6.3. Совет директоров.	32
6.4. Ревизионная комиссия.	39
6.5. Генеральный директор.	41
6.6. Общий размер вознаграждения членов органов управления и контроля Общества.	42
6.7. Информация о крупных сделках и сделках, в совершении которых имелась заинтересованность.	44
7. Закупочная деятельность.	46
7.1. Основные положения политики Общества в области закупочной деятельности.	46
7.2. План закупок.	46
8. Кадровая и социальная политика. Социальное партнерство.	49
8.1. Кадровая политика.	49
8.2. Численность и структура персонала.	49
8.3. Ротация кадров.	51
8.4. Качественный состав работников. Система развития персонала.	52

---

8.5.	Социальная политика.	54
9.	Развитие сети связи Общества и информационных технологий.	57
10.	Охрана окружающей среды.	60
11.	Задачи и перспективы Общества на будущий год.	61
12.	Справочная информация для акционеров.	64

Приложение № 1. Структурная схема Общества.

Приложение № 2. Заключение аудитора Общества

(в т. ч. Бухгалтерская отчетность Общества за 2020 год).

Приложение № 3. Сведения об аффилированных лицах Общества.

**Обращение к акционерам Председателя Совета директоров и Генерального директора АО «Псковэнергоагент».**

Уважаемые акционеры!

Подводя итоги работы прошедшего 2020 года, хочется отметить, что, несмотря на внешние негативные факторы, вызванные сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой в России, АО «Псковэнергоагент» (далее по тексту также - Общество) завершило год с положительным финансовым результатом: получена чистая прибыль в размере 7 124 тыс. рублей. Общая выручка за 2020 год составила 362 011 тыс. рублей. Показатель EBITDA – 6 474 тыс. рублей.

Приоритеты деятельности Общества остаются неизменными. Основной целью Общества является прибыльная работа по выполнению функций, как по энергосбытовой деятельности на розничном рынке Псковской области, так и по снижению потерь электроэнергии в распределительных электрических сетях Псковского филиала ПАО «МРСК Северо-Запада», в соответствии с Агентскими договорами по основной деятельности - АО «Псковэнергоагент» и ПАО «МРСК Северо-Запада». Агентское вознаграждение в 2020 году обеспечило 96,0% необходимой валовой выручки.

Кроме того, Общество продолжает практику развития предоставления дополнительных (нетарифных) услуг потребителям электрической энергии по долгосрочной программе на период до 2024 года. Доля прочих доходов в выручке Общества в 2020 году составила 4,0%.

Положительные результаты в производственно-хозяйственной деятельности, достигнутые в 2020 году благодаря современному корпоративному управлению и высококвалифицированному менеджменту, подтверждают, что Общество успешно справилось с возложенными на него задачами.

В 2021 году Общество продолжит активную работу по увеличению предоставления дополнительных (нетарифных) услуг потребителям электрической энергии по долгосрочной программе на 2021-2025 гг. с целью получения дополнительной выручки по прочей деятельности.

В 2021 году ключевыми направлениями АО «Псковэнергоагент» остаются обеспечение стабильности и прибыльности Общества, проведение работы по оптимизации потерь электроэнергии в распределительных электрических сетях Псковского филиала ПАО «МРСК Северо-Запада», обеспечение плановых показателей по сбору денежных средств за поставленную электрическую энергию, усиление работы по взысканию дебиторской задолженности с потребителей, в том числе в рамках претензионно-исковой работы.

Менеджмент АО «Псковэнергоагент» нацелен сохранить и укрепить экономическую стабильность компании и статус социально ответственного предприятия.

Позвольте выразить уверенность в том, что высокий потенциал менеджеров и специалистов Общества, направленные на повышение качества работы Компании обеспечат дальнейшее развитие Компании и решение поставленных задач.

*Светлана Филатова*  
Председатель Совета директоров

*Дмитрий Шутов*  
Генеральный директор

## **Раздел 1. Информация об Обществе и его положение в отрасли.**

### ***1.1. Географическое положение.***

АО «Псковэнергоагент» осуществляет свою деятельность на территории Псковской области, которая расположена на северо-западе России, входит в состав Северо-Западного экономического региона Российской Федерации.

На западе Псковская область граничит с Эстонией и Латвией, на юге - с Белоруссией и Смоленской областью, на востоке - с Новгородской и Тверской областями, на севере – с Ленинградской областью.

Площадь Псковской области 55,3 тысячи квадратных километров, областной центр – город Псков, в Пскове находится управление Общества. Область имеет в своем составе 26 муниципальных образований: 24 административных района и 2 города – Псков и Великие Луки, в каждом из них Общество имеет производственные участки.

Численность населения Псковской области на 1 января 2021 года составляет 621 тыс. человек.

### ***1.2. Краткая история развития Общества.***

АО «Псковэнергоагент» учреждено в соответствии с решением единственного учредителя – ОАО «Псковэнерго» от 13.08.2004 №234, в ходе реформы российской электроэнергетики по утвержденному нетиповому проекту РАО «ЕЭС России».

Уставный капитал АО «Псковэнергоагент» составляет 8 705 000 руб., он разделен на 8 705 000 обыкновенных именных акций номиналом 1(один) рубль.

Единственным акционером компании до 1 апреля 2008 года являлось ОАО «Псковэнерго», которому принадлежало 100% уставного капитала Общества. Первого апреля 2008 года ОАО «Псковэнерго» было реорганизовано в форме присоединения к ОАО «МРСК Северо-Запада» (с 23.06.2015 ПАО «МРСК Северо-Запада») и стало его филиалом. 100% акций ОАО «Псковэнергоагент» перешли в распоряжение правопреемника - ПАО «МРСК Северо-Запада».

Основной целью создания АО «Псковэнергоагент» являлось снижение издержек группой компаний ОАО «Псковэнерго» (с 06.11.2019 – Псковский филиал ПАО «МРСК Северо-Запада») и ОАО «Псковэнергосбыт» (с 11.02.2019 – АО «Псковэнергосбыт») на выполнение дублирующих функций работы с потребителями по электроснабжению. АО «Псковэнергоагент» обеспечивает реализацию отдельных сбытовых и сетевых функций, как оператор коммерческого учета, центр обслуживания клиентов и правовой защиты интересов группы компаний на розничном рынке.

Основная деятельность Общества осуществляется в соответствии с двумя агентскими договорами, заключенными сбытовой и сетевой компаниями.

По агентскому договору с ПАО «МРСК Северо-Запада» АО «Псковэнергоагент» обязуется за вознаграждение совершать юридические, финансовые и иные действия от имени и за счет ПАО «МРСК Северо-Запада», а именно:

- обеспечение учета электрической энергии (мощности) в точках приема и поставки на розничном и оптовом рынках;
- осуществление организационных и технических мероприятий, направленных на непревышение плановой величины расхода электроэнергии на транспортировку электроэнергии (потерь электроэнергии) в электрических сетях Псковского филиала ПАО «МРСК Северо-Запада», установленной в составе бизнес-плана Псковского филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» или иных локальных нормативных актов ПАО «МРСК Северо-Запада»;
- организацию работы по заключению договоров оказания услуг по передаче электроэнергии с потребителями на розничном рынке и проведению расчетов за переданные через электрические сети Псковского филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» энергоресурсы;
- обеспечение деятельности по установке, замене и эксплуатации средств измерений, предназначенных для определения данных о количественном значении потребленной электроэнергии, обязанность по которой возлагается на Псковский филиал ПАО «МРСК Северо-Запада» Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- работу с заключенными договорами оказания услуг по передаче электрической энергии, а именно: проведение расчетов за поставленные энергоресурсы данным потребителям и ведение претензионной работы;
- организацию и проведение иных мероприятий, связанных с деятельностью Псковского филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» по оказанию услуг по передаче электрической энергии.

По агентскому договору с АО «Псковэнергосбыт», АО «Псковэнергоагент» обязуется за вознаграждение совершать юридические, финансовые и иные действия от имени и за счет АО «Псковэнергосбыт», а именно:

- Заключение и ведение договоров энергоснабжения.
- Расчеты с покупателями электроэнергии.
- Контроль оплаты потребленной электроэнергии.
- Ведение претензионно-исковой работы.
- Работа по ведению режима ограничения (отключения) потребителей - неплательщиков.

- Прогнозирование, планирование и анализ энергосбытовой деятельности.
  - Представление интересов АО «Псковэнергосбыт» во взаимоотношениях с третьими лицами.
  - Информационное взаимодействие с АО «Псковэнергосбыт» и иными лицами в ходе исполнения настоящего договора.
  - Техническое обеспечение сбыта электроэнергии.
- Надлежащее исполнение функций по основной деятельности, является приоритетным направлением деятельности АО «Псковэнергоагент».

### ***1.3. Организационная структура Общества.***

В своем составе АО «Псковэнергоагент» имеет 4 отделения:

- Псковское межрайонное отделение;
- Великолукское межрайонное отделение;
- Опочецкое межрайонное отделение;
- Порховское межрайонное отделение.

В состав четырех отделений входят 24 участка, обслуживающих административные районы Псковской области.

С 01.10.2015 в составе Общества создана автотранспортная служба.

В 2020 году на основании протокола №4 от 30.10.2020 Совета Директоров Общества было создано отдельное структурное подразделение Общества – группа организации закупок в составе двух сотрудников для совершенствования закупочной деятельности и строгого соблюдения норм действующего законодательства, регламентирующего организацию закупочной деятельности, а также антикоррупционного законодательства.

Фактическая списочная численность персонала Общества по состоянию на 31 декабря 2020 года составила 532 человека, на условиях совместительства работают 49 человек, на условиях внутреннего совместительства работают 90 человек. Среднесписочная численность персонала Общества за отчетный год составила 526 человек.

Существующая структура Общества позволяет обеспечить выполнение задач, стоящих перед Обществом.

### ***1.4. Конкурентное окружение Общества и факторы риска.***

АО «Псковэнергоагент» в настоящее время занимает доминирующее положение в оказании услуг по энергосбытовой деятельности на розничном рынке. Общество обладает достаточным потенциалом, квалифицированными кадрами и опытом, позволяющим осуществлять свою деятельность в соответствии



с современными требованиями, предъявляемыми к исполнению функций, возложенных на АО «Псковэнергоагент» агентскими договорами.

Псковский филиал ПАО «МРСК Северо-Запада» и АО «Псковэнергосбыт» являются единственными потребителями услуг АО «Псковэнергоагент».

ПАО «МРСК Северо-Запада» является монополистом в предоставлении услуг по передаче электроэнергии в Псковской области. До 2008 года АО «Псковэнергосбыт», имеющее статус Гарантирующего поставщика, занимало монопольное положение на рынке продаж электроэнергии в Псковской области. С 2008 года у АО «Псковэнергосбыт» стали появляться конкурирующие сбытовые компании, но несмотря на это, АО «Псковэнергосбыт» занимает доминирующее положение в энергоснабжении региональных потребителей.

В настоящее время основными угрозами деятельности Общества, а, следовательно, и возможными рисками, связанными с ними, являются следующие факторы:

- Угроза недостатка квалифицированных кадров из-за оттока в крупные, более привлекательные с точки зрения заработной платы, города - Москва и Санкт-Петербург и относительно невысоким уровнем заработной платы в Обществе.
- Инфляционные процессы, которые могут привести к росту затрат Общества, став причиной снижения прибыли.
- Экономический кризис, вызванный сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой в России, и, как следствие, усложнение работы по реализации электроэнергии в связи с ростом неплатежей потребителей из-за недостатка финансирования бюджетной сферы и ЖКХ, доля потребления, электроэнергии которых достаточно велика.

#### **Сильные стороны АО «Псковэнергоагент»:**

- Минимизация затрат на производственно-хозяйственную деятельность за счет совмещения двух бизнес-процессов «энергосбытовая деятельность» и «оператор коммерческого учета».
- Доминирующее положение на рынке услуг по оказанию услуг по энергосбытовой деятельности на розничном рынке.
- Развитая инфраструктура по обслуживанию потребителей электроэнергии. Участок обслуживания абонентов имеется в каждом административном районе, что позволяет оперативно взаимодействовать сторонам договора по любым возникающим вопросам.
- Наличие квалифицированного персонала, способного выполнять поставленные задачи на розничном рынке энергоснабжения, включая реализацию дополнительных (сервисных) услуг.
- Наличие опыта работы на розничном рынке.

- Наличие налаженных конструктивных отношений с администрациями области, городов и районов в вопросах оплаты энергопотребления бюджетозависимыми потребителями.

- Отсутствие задолженности по расчетам с персоналом, социальные гарантии, отсутствие «серых» схем по выплате заработной платы.

- Отсутствие задолженности по расчетам с бюджетами всех уровней и внебюджетными фондами.

**Слабые стороны АО «Псковэнергоагент»:**

- Наличие зависимости деятельности и развития Общества от объема делегированных ему полномочий по основной деятельности ПАО «МРСК Северо-Запада» и АО «Псковэнергосбыт», что напрямую ведет к финансовой зависимости от ПАО «МРСК Северо-Запада» и АО «Псковэнергосбыт».

- Недостаточность собственных основных фондов. Практически все недвижимое имущество и большая часть автотранспорта используется на праве арендных отношений с Псковским филиалом ПАО «МРСК Северо-Запада».

- Отсутствие источников инвестиций в необходимом объеме.

## Раздел 2. Основные производственные показатели.

Основной вид деятельности АО «Псковэнергоагент» - исполнение функций, возложенных на него агентскими договорами.

По договору с АО «Псковэнергосбыт» в 2020 году Общество оказывало услуги по продаже электрической энергии (мощности) потребителям АО «Псковэнергосбыт» на территории Псковской области.

Основным показателем работы АО «Псковэнергоагент» в этом направлении является сбор денежных средств за потребленную электрическую энергию (мощность) и иные услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям. В 2020 году процент сбора составил 98,2%. Суммарный сбор денег по всем обслуживаемым Обществом потребителям, с учетом платежеспособных потребителей, переведенных на прямые договоры оказания услуг по передаче электрической энергии, составил 99,1%. Для достижения данного показателя во многом способствовало введение в эксплуатацию нового программно-расчетного комплекса «Стек-Энерго» целью которого является:

- осуществление полнофункционального автоматизированного управления сбытовой деятельностью и расчетов с потребителями – физическими и юридическими лицами;

- унификация и упрощение бизнес-процессов сбытовой деятельности;
- повышение оперативности получения и анализа показателей сбытовой деятельности;

- повышение собираемости денежных средств;
- повышение качества обслуживания клиентов.

Программно-расчетный комплекс осуществляет автоматизацию работы с потребителями как юридическими, так и физическими лицами:

- создание и ведение базы данных потребителей;
- создание и сопровождение договоров и договорной работы, в том числе переписки с контрагентами;

- расчет объемов полезного отпуска электрической энергии, проведение перерасчетов (корректировок) объемов потребленной электрической энергии;

- формирование первичных учетных документов (счетов-фактур, актов выполненных работ, счетов, приходных кассовых ордеров, платежных требований);

- электронный документооборот первичными документами с контрагентами;

- формирование и учет платежных документов по выставленным счетам-фактурам (приходные кассовые ордера, входящие платежные поручения);

- формирование отчетности;

- автоматизация сервисных функций личных кабинетов потребителей;
- организация автоматизированного информационного обмена с программными комплексами сетевых организаций;
- автоматизация работы с дебиторской задолженностью потребителей включающую в себя автоматизацию исполнения исковых мероприятий и мероприятий по исполнению решений суда с сохранением истории досудебных, судебных и исполнительных мероприятий с возможностью просмотра, печати и повторения ранее подготовленных документов.

Результаты работы с потребителями-неплательщиками в 2020 году, в том числе претензионно-исковая работа и введение ограничений режима потребления электрической энергии представлены ниже:

Вид работ	Единицы измерения	Количество		
		всего	в том числе юридические лица	в том числе физические лица
Предъявлено претензий	шт.	76 200	2 268	73 932
Предъявлено исков	шт.	902	366	536
Направлено уведомлений о предстоящем введении ограничения режима потребления	шт.	33 716	23 636	10 080
Ограничение потребителей-неплательщиков	шт.	1 392	335	1 057

По договору с ПАО «МРСК Северо-Запада» Общество осуществляло мероприятия по обеспечению учета переданной электроэнергии по электрическим сетям Псковского филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» и выполнению плановой величины расхода электроэнергии на транспорт в сетях филиала «Псковэнерго».

За 2020 год выполнены следующие виды работ:

Вид работ	Ед. изм.	Всего:	в том числе:		
			юридические лица	физические лица	технический учет
Проведено технических проверок комплексов учёта электрической энергии	шт.	32 049	6 394	25 064	591
Устранено нарушений	шт.	6 254	602	5 556	96
Выявлено объектов с безучетным (бездоговорным)	шт.	285	24	261	0

потреблением и составлено актов безучетного и бездоговорного потребления					
Переведено с трансформаторного на прямое включение счетчика	шт.	41	39	2	0
По результатам проверки заменено трансформаторов тока	шт.	353	314	3	36
Заменено эл. счетчиков с истекшим сроком гос.поверки	шт.	5 928	485	5 347	96
Установлено щитов учета на фасадах зданий	шт.	129	6	123	0

Основные результаты деятельности Общества в 2020 году, тыс. руб.

№ п/п	Показатели	2018 год	2019 год	2020 год	Изменение, %
1.	Выручка	338 654	354 279	362 011	2,2
2.	Себестоимость	319 682	335 383	340 808	1,6
3.	Валовая прибыль	18 972	18 896	21 203	12,2
4.	Проценты к получению	202	301	326	8,3
5.	Прочие доходы	139	241	114	-52,7
6.	Прочие расходы	15 191	15 133	17 605	16,3
7.	Прибыль до налогообложения	4 122	4 305	4 038	-6,2
8.	Текущий налог на прибыль	3 371	3 547	2 231	-37,1
9.	Изменение отложенных налоговых обязательств	2	-28	-108	в 3,9 раза
10.	Изменение отложенных налоговых активов	3	4	1 252	в 313 раз
11.	Прочее	-66	-24	4 173	в 173,9 раза
12.	Чистая прибыль	690	710	7 124	в 10 раз
13.	<b>ЕВИТДА</b>	5 712	6 432	6 474	0,7
	<b>Справочно:</b>				
	Рентабельность по прибыли от продаж, %	5,6	5,3	5,9	11,3

Выручка Общества от реализации продукции, работ и услуг по итогам 2020 года составила 362 011 тыс. руб., что на 7 732 тыс. руб. или 2,2% выше уровня 2019 года. Незначительное увеличение выручки относительно 2019 года связано, прежде всего, с увеличением выручки от АО «Псковэнергосбыт» на 12 212 тыс. руб. и снижением выручки от ПАО «МРСК Северо-Запада» на 7 236 тыс. руб.

По неосновным видам деятельности рост выручки составил 2 756 тыс. руб., что обусловлено увеличением объема дополнительных услуг, оказанных потребителям электроэнергии.

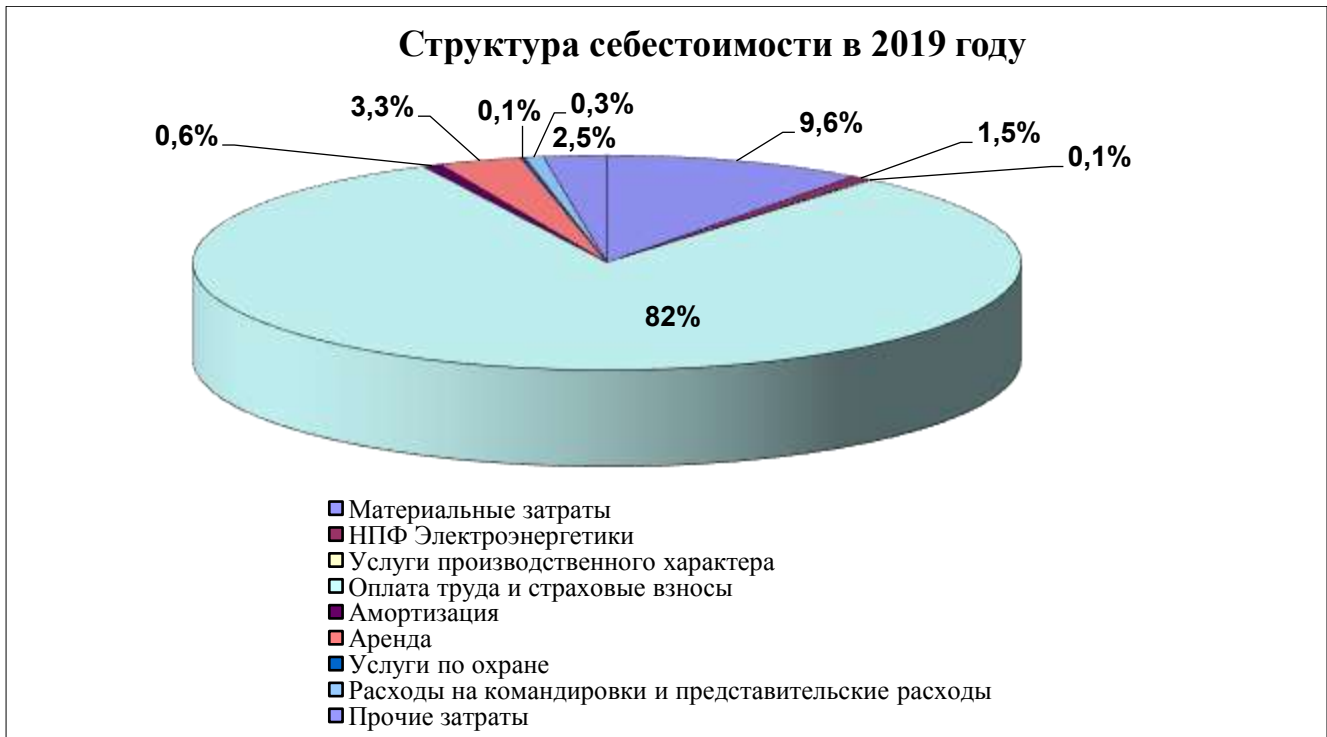
Фактическая себестоимость составила 340 808 тыс. руб., что на 5 425 тыс. руб. или 1,6% выше уровня 2019 года. Незначительное увеличение произошло по неподконтрольным расходам, в связи с обновлением парка вычислительной техники для работы с внедряемым расчетным комплексом «Стек-Энерго».

Результатом финансово - экономической деятельности Общества за 2020 год на основании составленной бухгалтерской отчетности чистая прибыль составила 7 124 тыс. руб., что выше прибыли, полученной по итогам 2019 года на 6 414 тыс. руб. Значительное увеличение чистой прибыли относительно 2019 года связано с проведением Обществом инвентаризации порядка расчета налога на прибыль и последующим возвратом сумм излишне уплаченного в бюджет налога на прибыль за 2017-2019 годы.

Показатель EBITDA составил 6 474 тыс. руб., что выше на 42 тыс. руб. или 0,7% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года.

Структура собственных расходов Общества приведена в таблице и в графическом виде представлена на диаграммах:

№ п/п	Наименование показателя	факт 2018 (тыс. руб.)	%	факт 2019 (тыс. руб.)	%	факт 2020 (тыс. руб.)	%
	<b>Себестоимость (включая управленческие и коммерческие расходы)</b>	<b>319 682</b>	<b>100</b>	<b>335 383</b>	<b>100</b>	<b>340 808</b>	<b>100</b>
1.	Материальные затраты	31 146	9,7	32 146	9,6	34 639	10,2
2.	Услуги производственного характера	452	0,1	408	0,1	409	0,1
3.	Амортизация основных средств и НМА	1 590	0,5	2 127	0,6	2 436	0,7
4.	Оплата труда	198 997	62,3	212 166	63,3	214 311	62,9
5.	Страховые взносы	59 094	18,5	62 833	18,7	63 898	18,7
6.	НПФ электроэнергетики	6 610	2,1	5 194	1,5	2 925	0,8
7.	Расходы на командировки и представительские расходы	2 255	0,7	898	0,3	2 516	0,7
8.	Услуги по охране	250	0,1	247	0,1	167	0,1
9.	Арендная плата	10 886	3,4	10 998	3,3	11 119	3,3
10.	Прочие затраты	8 402	2,6	8 366	2,5	8 388	2,5



В 2020 году в структуре затрат, что видно из приведенных выше данных, существенных изменений не произошло.

Для хозяйственных нужд Обществом используется два вида энергетических ресурсов - электрическая и тепловая энергии. В 2020 году потребление составило:

№ п/п	Вид энергетического ресурса	Объем потребления в натуральном выражении	Единица измерения	Объем потребления, тыс. руб. (с НДС)
1	Электрическая энергия	1 052 742	кВтч	6 049
2	Тепловая энергия	142	гКал	387

Иные виды энергетических ресурсов, помимо указанных в таблице, в отчетном году не потреблялись и не использовались.

Эффективность управления имуществом и финансами Общества в 2020 году характеризуется достигнутыми целевыми значениями ключевых показателей эффективности деятельности Общества, утвержденные Советом директоров Общества (протокол от 30.10.2020 № 4), а именно:

№ п/п	Наименование показателя	ЕИ	Целевое значение	Прогноз исполнения
1.	Консолидированная прибыль по операционной деятельности (ЕБИТДА)	%	≥ 0,0	0,3
2.	Уровень потерь электроэнергии по сети всех уровней напряжения Псковского филиала ПАО «МРСК Северо-Запада»	%	≤ 10,90	10,41
3.	Снижение операционных расходов (затрат)	%	≥ 2,0	3,4

Квартальными ключевыми показателями эффективности деятельности Общества являлись показатели:

✓ «Уровень потерь электроэнергии по сети 0,4-20 кВ Псковского филиала ПАО «МРСК Северо-Запада»:

Период	ЕИ	Целевое значение	Фактическое значение 1-3 квартал/прогноз исполнения 4 квартал
1 квартал 2020 года	%	≤ 11,03	9,81
2 квартал 2020 года	%	≤ 8,32	6,87
3 квартал 2020 года	%	≤ 8,39	7,56
4 квартал 2020 года	%	≤ 8,92	8,91

✓ «Оплата поставленной электроэнергии»:

Период	ЕИ	Целевое значение	Фактическое значение 1-3 квартал/прогноз исполнения 4 квартал
1 квартал 2020 года	%	≥ 87	97



Период	ЕИ	Целевое значение	Фактическое значение 1-3 квартал/прогноз исполнения 4 квартал
2 квартал 2020 года	%	$\geq 93$	99
3 квартал 2020 года	%	$\geq 96$	98
4 квартал 2020 года	%	$\geq 100$	98

КПЭ «Оплата поставленной электроэнергии» за 4 квартал 2020 года присвоена оценка «выполнено по объективным факторам»:

- увеличение конечной цены (тарифа) за 1 кВт.ч для прочих потребителей электрической энергии;
- по группе «Население» перевод на выписку счетов в соответствии с 354 ПП РФ;
- по группе «Население» запрет на введение ограничения режима потребления электрической энергии с 01.04.2020 (пандемия).

Фактические значения ключевых показателей эффективности за 4 квартал 2020 года и 2020 год с учетом сроков и порядка подготовки отчетности, являющейся источником информации для их расчета, на момент формирования Годового отчета не подведены и не утверждены Советом директоров Общества. По итогам 1, 2, 3 кварталов 2020 года КПЭ выполнены.

### **Раздел 3. Основные показатели бухгалтерской и финансовой отчетности Общества.**

#### ***3.1. Основные положения учетной политики Общества.***

Бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества подготовлена в соответствии с законодательством о бухгалтерском учете Российской Федерации и Учетной политикой АО «Псковэнергоагент», утвержденной Приказом Общества от 31.12.2019 № 435.

Ведение бухгалтерского учета в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О бухгалтерском учете», а также принятых в соответствии с ним Положений по бухгалтерскому учету, утвержденных приказами Минфина России.

Положение об учетной политике составлено в соответствии положениями Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», требованиями ПБУ 1/2008 «Учетная политика организации» (утвержденная Приказом Минфина России от 06.10.2008 № 106н) и прочими действующими положениями, указаниями, инструкциями.

Основные элементы учетной политики для целей бухгалтерского и налогового учета изложены в Пояснениях к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах за 2020 год, согласно приложению № 2.

#### ***3.2. Анализ динамики результатов деятельности и финансового положения компании.***

Уставный капитал Общества учрежден в размере 8 705 тыс. руб. В настоящий момент взносы в уставный капитал Общества оплачены полностью.

В соответствии с решением Совета директоров ОАО «Псковэнерго» от 05.08.2004 протокол № 2/37 и во исполнение Приказа ОАО «Псковэнерго» (с 3 июля 2015 года филиал ПАО «МРСК Северо-Запада» «Псковэнерго») от 13.08.2004 № 234 «Об учреждении ОАО «Псковэнергоагент», на основании отчета об оценке рыночной стоимости имущества (отчет от 31.05.2004 № И-2837/04) и на основании акта приема-передачи имущества в уставный капитал ОАО «Псковэнергоагент» от ОАО «Псковэнерго» 21.09.2004, оприходовано имущество на сумму 2 805 тыс. руб. Оставшаяся часть взносов в уставный капитал в размере 5 900 тыс. руб. оплачена денежными средствами, в том числе в 2004 году – 1 548 тыс. руб. , в 2005 году – 4 352 тыс. руб.

Структура бухгалтерского баланса за 2018, 2019 и 2020 годы представлена ниже:

	2018 год	2019 год	Отклонение		2020 год	Отклонение	
			тыс. руб.	%		тыс. руб.	%
<b>АКТИВ БАЛАНСА</b>	<b>42 793</b>	<b>51 342</b>	<b>8 549</b>	<b>20,0</b>	<b>63 855</b>	<b>12 513</b>	<b>24,4</b>
внеоборотные активы	11 011	12 639	1 628	14,8	15 372	2 733	21,6
оборотные активы	31 782	38 703	6 921	21,8	48 483	9 780	25,3
<b>ПАССИВ БАЛАНСА</b>	<b>42 793</b>	<b>51 342</b>	<b>8 549</b>	<b>20,0</b>	<b>63 855</b>	<b>12 513</b>	<b>24,4</b>
капитал и резервы	13 934	14 299	365	2,6	21 068	6 769	47,3
долгосрочные обязательства	100	128	28	28,0	236	108	84,4
краткосрочные обязательства	28 759	36 915	8 156	28,4	42 551	5 636	15,3
<i>справочно:</i> чистые активы	13 934	14 299	365	2,6	21 068	6 769	47,3

**Коэффициенты ликвидности.**

Наименование показателя	Нормативное значение	Значение на 31.12.2018	Значение на 31.12.2019	Значение на 31.12.2020
Коэффициент общей (текущей) ликвидности	1-2	1,11	1,05	1,14
Коэффициент срочной ликвидности	>0,7	0,98	0,95	1,05
Коэффициент абсолютной ликвидности	>0,2	0,23	0,48	0,36

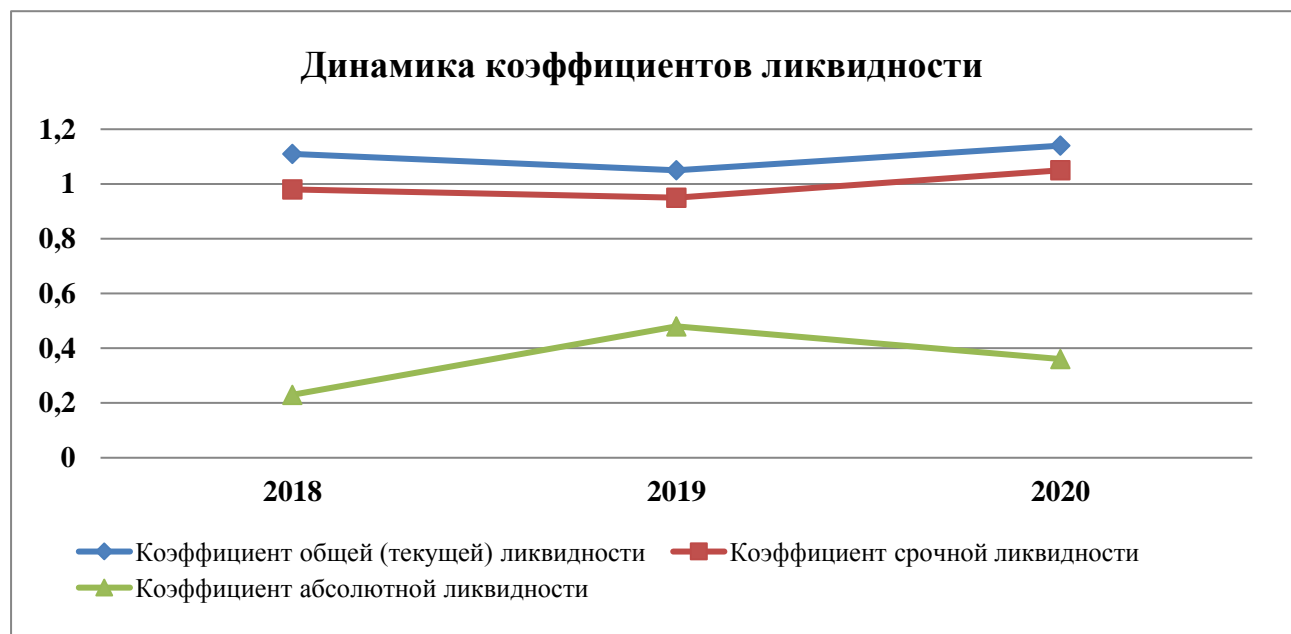
Коэффициент общей (текущей) ликвидности за 2020 год незначительно увеличился, но находится в пределах нормативного значения. Обществом сохраняется способность вести текущую деятельность и погашать обязательства со сроком исполнения менее 12 месяцев за счет оборотных активов.

Значение коэффициента срочной ликвидности за 2020 год находится на уровне нормативного значения, при увеличении значения по состоянию на 31.12.2020.

Значение коэффициента абсолютной ликвидности в 2020 году сохранилось на уровне нормативного значения, снижение составило 0,12 процентных пункта.

Таким образом, в 2020 году сохранилась финансовая стабильность и платежеспособность Общества.

Динамика коэффициентов ликвидности представлена на диаграмме:



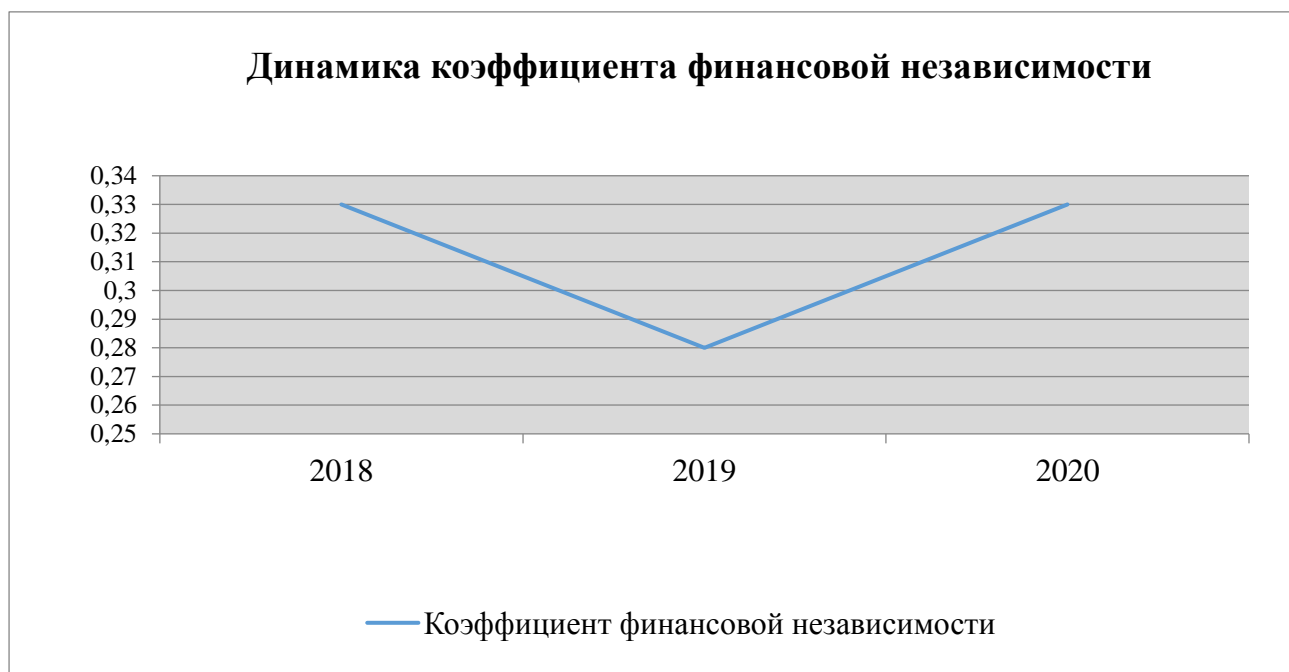
Чистый оборотный капитал (разность между оборотными активами и краткосрочными обязательствами) на 31.12.2020 составляет 5 932 тыс. руб., что свидетельствует о финансовой устойчивости Общества и его ликвидности.

**Коэффициент финансовой независимости Общества.**

Наименование показателя	Нормативное значение	Значение на 31.12.2018	Значение на 31.12.2019	Значение на 31.12.2020
Коэффициент финансовой независимости	>0,5	0,33	0,28	0,33

Значение коэффициента финансовой независимости (показывает долю собственного капитала в активах и характеризует степень финансовой независимости от кредиторов) увеличилось на 17,9% по отношению к 2019 году. На протяжении 2020 года Общество заемных средств (кредитных ресурсов) не привлекало.

Динамика коэффициента финансовой независимости представлена на диаграмме:



**Анализ рентабельности.**

Наименование показателя	Значение показателя на 31.12.2018	Значение показателя на 31.12.2019	Значение показателя на 31.12.2020
Рентабельность по прибыли от продаж	5,6%	5,3%	5,9%
Рентабельность по чистой прибыли	0,2%	0,2%	2,0%
Рентабельность активов по чистой прибыли	1,6%	1,5%	12,4%
Рентабельность собственного капитала по чистой прибыли (ROE)	5,0%	5,03%	40,29%

Показатели рентабельности показывают, что деятельность компании в 2020 году является прибыльной.

По всем показателям проходит увеличение по сравнению с 2019 годом:

- рентабельность по прибыли от продаж на 0,6%,
- рентабельность по чистой прибыли на 1,8%,
- рентабельность активов по чистой прибыли на 10,9%,
- рентабельность собственного капитала по чистой прибыли на 35,26%.

**Анализ показателей деловой активности Общества.**

Структура дебиторской задолженности, платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты, предоставлена ниже:

(тыс. руб.)

	2018 год	2019 год	Рост (+), Снижение (-)	2020 год	Рост (+), Снижение (-)
<b>Всего дебиторская задолженность:</b>	<b>21 741</b>	<b>16 970</b>	<b>-4 771</b>	<b>29 173</b>	<b>12 203</b>
Покупатели и заказчики	18 949	15 640	-3 309	25 411	9 771
Авансы выданные	572	587	15	928	341
Прочая дебиторская задолженность	2 220	743	-1 477	2 834	2 091

Увеличение дебиторской задолженности на 31.12.2020 составило 12 203 тыс. руб.

Просроченной дебиторской задолженности Общество не имеет.

В составе краткосрочной кредиторской задолженности отражены текущая задолженность поставщикам и подрядчикам, работникам предприятия по оплате труда, бюджету по текущим платежам и прочая задолженность:

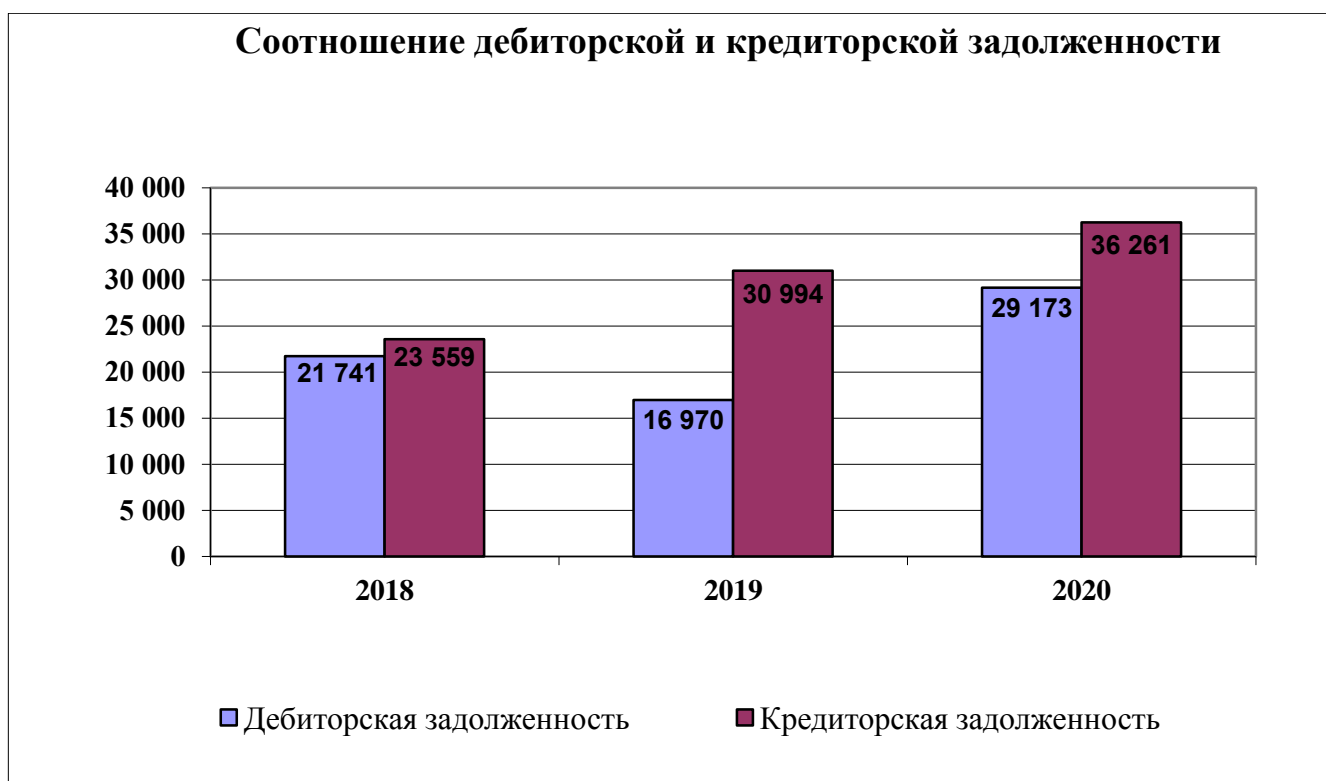
(тыс. руб.)

	2018 год	2019 год	Рост (+), Снижение (-)	2020 год	Рост (+), Снижение (-)
<b>Всего кредиторская задолженность:</b>	<b>23 559</b>	<b>30 994</b>	<b>7 435</b>	<b>36 261</b>	<b>5 267</b>
Поставщики и подрядчики	367	344	-23	467	123
Задолженность по оплате труда перед персоналом	2 059	4 006	1 947	8 328	4 322
Задолженность перед государственными внебюджетными фондами	4 558	5 129	571	5 935	806
Задолженность по налогам и сборам	16 236	19 208	2 972	20 745	1 537
Авансы полученные	11	52	41	0	-52
Прочая кредиторская задолженность	328	2 255	1 927	786	-1 469

Кредиторская задолженность увеличилась по сравнению с 2019 годом на 5 267 тыс. руб.

Просроченной кредиторской задолженности Общество не имеет.

Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности представлено на диаграмме:



Показатели деловой активности Общества представлены ниже:

Наименование показателя	Нормативное значение	Значение на 31.12.2018	Значение на 31.12.2019	Значение на 31.12.2020
Динамика дебиторской задолженности	<0	-26,6	-21,9	+71,9
Динамика кредиторской задолженности	<0	-19,1	+31,6	+17,0
Соотношение суммы дебиторской и кредиторской задолженности	>1	0,92	0,55	0,8

За 2020 год прошло увеличение дебиторской задолженности на 71,9% и увеличение кредиторской задолженности на 17,0%. Соотношение суммы дебиторской и кредиторской задолженности составило 0,8.

По состоянию на 31.12.2020 просроченной и нереальной к взысканию дебиторской задолженности Общество не имеет.

В 2020 году Общество заемных средств (кредитных ресурсов) не привлекало.

Данные показатели свидетельствуют о рациональном использовании ресурсов и достаточной платежеспособности Общества.

### Динамика и структура чистых активов Общества.

Расчет, динамика и структура чистых активов Общества отражена в следующей таблице:

(тыс. руб.)

Наименование показателя	Код строки баланса	2018 год	2019 год	2020 год
<b>I. Активы</b>				
1. Основные средства	1150	9 893	11 703	9 978
2. Отложенные налоговые активы	1180	10	14	1 266
3. Прочие внеоборотные активы	1190	1 108	922	4 128
4. Запасы	1210	3 492	3 731	3 948
5. Дебиторская задолженность	1230	21 741	16 970	29 173
6. Денежные средства	1250	6 486	17 783	15 164
7. Прочие оборотные активы	1260	63	219	198
<b>8. Итого активы, принимаемые к расчету (сумма данных пунктов 1-7)</b>		<b>42 793</b>	<b>51 342</b>	<b>63 855</b>
<b>II. Пассивы</b>				
9. Отложенные налоговые обязательства	1420	100	128	236
10. Кредиторская задолженность	1520	23 559	30 994	36 261
11. Оценочные обязательства	1540	5 200	5 921	6 290
<b>12. Итого пассивы, принимаемые к расчету (сумма данных пунктов 9-11)</b>		<b>28 859</b>	<b>37 043</b>	<b>42 787</b>
<b>13. Стоимость чистых активов акционерного общества</b>		<b>13 934</b>	<b>14 299</b>	<b>21 068</b>

По состоянию на 31.12.2020 сумма чистых активов составила 21 068 тыс. руб.

Разница между чистыми активами Общества и уставным капиталом положительная и составляет 12 363 тыс. руб. Чистые активы составляют 242,02% от уставного капитала общества.

Таким образом, проводя итоги анализа по всем показателям можно сделать вывод, что работа Общества характеризуется финансовой устойчивостью и достаточным уровнем платежеспособности.

### 3.3. Бухгалтерский баланс Общества за отчетный период.

Структура бухгалтерского баланса Общества по состоянию на 31.12.2020 представлена в таблице:

(тыс. руб.)

Актив	На начало отчетного года	На конец отчетного года
Основные средства	11 703	9 978
Отложенные налоговые активы	14	1 266



Актив	На начало отчетного года	На конец отчетного года
Прочие внеоборотные активы	922	4 128
Запасы	3 731	3 948
НДС по приобретенным ценностям	0	0
Дебиторская задолженность	16 970	29 173
Денежные средства и денежные эквиваленты	17 783	15 164
Прочие оборотные активы	219	198
<b>БАЛАНС</b>	<b>51 342</b>	<b>63 855</b>
<b>Пассив</b>		
Уставный капитал	8 705	8 705
Резервный капитал	435	435
Переоценка внеоборотных активов	1 995	1 995
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	3 164	9 933
Отложенные налоговые обязательства	128	236
Кредиторская задолженность	30 994	36 261
Оценочные обязательства	5 921	6 290
<b>БАЛАНС</b>	<b>51 342</b>	<b>63 855</b>

### 3.4. Отчет о финансовых результатах Общества за отчетный период.

Доходы и расходы за три года отражены в отчете о финансовых результатах отдельно по обычным видам деятельности и по прочим доходам и расходам:

(тыс. руб.)

	2018 год	2019 год	2020 год
<b>Доходы и расходы по обычным видам деятельности.</b>			
<b>Выручка (нетто) от продажи товаров, продукции, работ, услуг</b>	<b>338 654</b>	<b>354 279</b>	<b>362 011</b>
В том числе:			
Основные и неосновные виды деятельности	338 646	354 279	362 011
Продажа товаров	8	0	0
<b>Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг, в том числе:</b>	<b>(319 682)</b>	<b>(335 383)</b>	<b>(340 808)</b>
Себестоимость работ и услуг по основным и неосновным видам деятельности	(319 675)	(335 383)	(340 808)
Себестоимость продажи товаров	(7)	0	0
Валовая прибыль	18 972	18 896	21 203
<b>Прочие доходы, в том числе:</b>	<b>341</b>	<b>542</b>	<b>440</b>
Пошлины полученные	0	5	1
Средства ФСС на финансирование оценки	74	77	82

	2018 год	2019 год	2020 год
условий труда			
Доход от уступки права требования (цессия)	0	0	0
Процент банка за неснижаемый остаток	202	301	326
Возмещение ущерба (штраф за нарушение ПДД)	5	2	6
Возмещение ущерба за ремонт арендованного автомобиля	41	118	14
Доходы по результатам деятельности НПФ	0	0	0
От реализации отходов ч/металлов	18	13	10
Прибыль прошлых лет	0	25	0
От продажи трудовых книжек	1	1	1
<b>Прочие расходы, в том числе:</b>	<b>(15 191)</b>	<b>(15 133)</b>	<b>(17 605)</b>
Убыток прошлых лет, выявленный в отчетном периоде	(181)	0	0
Услуги банков	(268)	(77)	(22)
Пошлины уплаченные	(111)	(103)	(85)
Отчисления от ФОТ на проведение культурно-массовых и спортивных мероприятий	(623)	(662)	(675)
Уступка права требования (цессия)	0	0	0
Издержки по исполнительному производству	0	0	0
Штрафы, пени	(61)	(3)	(7)
Новогодние подарки детям сотрудников	(97)	(98)	(90)
НДС, не принимаемый к вычету	(20)	(27)	(271)
Вознаграждение членам Совета директоров и Ревизионной комиссии	(1 206)	(1 071)	(1 212)
Прочее	(12 624)	(13 092)	(15 243)
<b>Прибыль (убыток) до налогообложения</b>	<b>4 122</b>	<b>4 305</b>	<b>4 038</b>
Текущий налог на прибыль и иные обязательные платежи	(3 371)	(3 547)	(2 231)
Изменение отложенных налоговых обязательств	2	(28)	(108)
Изменение отложенных налоговых активов	3	4	1 252
Прочее	(66)	(24)	0
<b>Чистая прибыль (убыток)</b>	<b>690</b>	<b>710</b>	<b>7 124</b>

### 3.5. Заключение аудитора Общества.

Годовым Общим собранием акционеров АО «Псковэнергоагент» (функции выполняло Правление ПАО «МРСК Северо-Запада») 03.07.2020 аудитором АО «Псковэнергоагент» было утверждено Общество с ограниченной ответственностью «Аудиторская компания. Городской центр экспертиз» (выписка из протокола заседания Правления ПАО «МРСК Северо-Запада» от 06.07.2020 №

14пр), член СРО НП «Аудиторская Ассоциация Содружество», основной регистрационный номер в реестре аудиторов и аудиторских организаций 11606065200.

Место нахождения: 192102, г. Санкт-Петербург, ул. Бухарестская, дом 6.

Номер и дата свидетельства о государственной регистрации: серия 78 № 009188232 от 03.12.2014, выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по г. Санкт-Петербургу. Государственный регистрационный номер: 1147847421545.

За оказанные услуги по договору от 03.09.2020 № 3216/АВ-2020 Аудитору уплачено вознаграждение в размере 99 946 руб., (НДС не облагается в соответствии с гл. 26.2 НК РФ).

По мнению аудиторской фирмы ООО «Аудиторская компания. Городской центр экспертиз», годовая бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение АО «Псковэнергоагент» по состоянию на 31 декабря 2020 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2020 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской отчетности, установленными в Российской Федерации.

### **Раздел 4. Распределение прибыли. Отчет о выплате дивидендов.**

Общество проводит политику распределения чистой прибыли на балансе интересов компании и ее акционеров. За последние годы Общество показывало прибыльные результаты деятельности, что позволяло выполнять выплату дивидендов, основываясь на следующих принципах:

- оптимальное сочетание интересов Общества и акционеров;
- обеспечение прозрачности (понятности) механизма определения размера дивидендов и его капитализации;
- необходимость поддержания требуемого уровня финансового и технического состояния Общества (выполнение инвестиционной программы), обеспечение перспектив развития Общества.

По итогам работы за 2018 год размер прибыли, подлежащей распределению составил 690 тыс. руб. Из них 345 тыс. руб. было направлено на дивиденды (0,0396324 рублей на одну обыкновенную акцию Общества в денежной форме) и 345 тыс. руб. – прибыль на развитие Общества (протокол годового Общего собрания акционеров АО «Псковэнергоагент» от 28.06.2019 № 14пр).

По итогам работы за 2019 год размер прибыли, подлежащей распределению составил 710 тыс. руб. Из них 355 тыс. руб. было направлено на дивиденды (0,0407812 рублей на одну обыкновенную акцию Общества в денежной форме) и 355 тыс. руб. – прибыль на развитие Общества (протокол годового Общего собрания акционеров АО «Псковэнергоагент» от 03.07.2020 № 14пр).

По итогам работы за 2020 год размер прибыли, подлежащий распределению, составляет 7 124 тыс. руб. Распределение прибыли будет утверждено годовым Общим собранием акционеров Общества в июне 2021 года.

Распределение прибыли в соответствии с решениями общих собраний Общества за последние 3 года представлено в таблице:

(тыс. руб.)

	<b>2017 год (ГОСА 2018)</b>	<b>2018 год (ГОСА 2019)</b>	<b>2019 год (ГОСА 2020)</b>
Нераспределенная прибыль	<b>1 045</b>	<b>690</b>	<b>710</b>
Резервный фонд	0	0	0
Прибыль на развитие	522	345	355
Дивиденды	523	345	355
Покрытие убытков прошлых лет	0	0	0

**Раздел 5. Инвестиционная деятельность.**

Инвестиционная деятельность Общества направлена на повышение надежности и улучшения работы в части обновления парка автотранспортных средств, а также приобретения оборудования. В 2020 году Обществом проведено капитальных вложений на сумму 711 тыс. руб., приобретение автотранспортных средств в количестве 5 ед. перенесено на 1 квартал 2021 года, с учетом замены автомобилей с недостаточным уровнем пассивной безопасности, таких как УАЗ 390995 на основании приказа ПАО «МРСК Северо-Запада» от 28.08.2020 №499 «О мероприятиях по предупреждению травматизма персонала».

В 2020 году объем капитальных вложений составил 711 тыс. руб., в том числе на автотранспортную службу – 330 тыс. руб. или 46,4%.

(тыс. руб. без НДС)

№ п/п	Статья расходов	Факт
1.	Электроприборы ВМФ-3 (5 ед.)	279
2.	Оборудование для автотранспортной службы	330
2.1.	Автомобильный передвижной подъемник ПП-3	189
2.2.	Электрический стенд для проверки генераторов и стартеров	141
3.	Кондиционер	43
4.	Офисное оборудование (процессор для центрального сервера управления)	59
<b>Итого:</b>		<b>711</b>

Структура капитальных вложений в 2020 году представлена на диаграмме:



## **Раздел 6. Корпоративное управление.**

### **6.1. Принципы. Документы.**

АО «Псковэнергоагент» - акционерное Общество, 100% - Уставного капитала которого принадлежит одному акционеру – ПАО «МРСК Северо-Запада».

Корпоративное управление в АО «Псковэнергоагент» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» и Уставом Общества.

Обществом официально не утвержден Кодекс корпоративного управления, рекомендованный к применению в соответствии с письмом Центрального Банка Российской Федерации от 10.04.2014 № 06-52/2463 «О кодексе корпоративного управления». Однако АО «Псковэнергоагент» обеспечивает акционерам все возможности по участию в управлении Обществом и ознакомлению с информацией о деятельности Общества в соответствии с Федеральным Законом «Об акционерных обществах», Федеральным Законом «О рынке ценных бумаг» и нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти по рынку ценных бумаг.

Устав и внутренние документы Общества регламентируют взаимоотношения Общества и акционеров, предусматривают отчетность единоличного исполнительного органа Общества перед Советом директоров и Общим собранием акционеров Общества, контроль со стороны Совета директоров за деятельностью Общества, определяют компетенцию органов управления и контроля Общества.

Устав АО «Псковэнергоагент» размещен на интернет-сайте Общества по адресу: [www.pskovenergoagent.ru](http://www.pskovenergoagent.ru) в разделе «Акционерам и инвесторам» (подраздел «Устав компании»).

Основным принципом построения Обществом взаимоотношений с акционерами и инвесторами является разумный баланс интересов общества как хозяйствующего субъекта и как акционерного общества, заинтересованного в защите прав и законных интересов своих акционеров.

Ведение и хранение реестра акционеров Общества, в соответствии с договором от 30.09.2014 №2014/78-двр-1331/67, осуществляет Акционерное общество «Независимая регистраторская компания Р.О.С.Т.» ИНН 7726030449, ОГРН 1027739216757.

С 4 квартала 2011 года АО «Псковэнергоагент» освобождено от раскрытия информации в форме ежеквартального отчета эмитента ценных бумаг и сообщений о существенных фактах, в соответствии с решением РО ФСФР России в СЗФО принятое 23.09.2011 (приказ № 72-11-1554/пз-и).

Сообщение о раскрытии списка аффилированных лиц и годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности размещено на интернет-сайте Общества

по адресу: [www.pskovenergoagent.ru](http://www.pskovenergoagent.ru) в разделе «Акционерам и инвесторам» (подраздел «Информация, размещенная на ленте новостей»).

Адрес страницы в сети Интернет (информационное агентство ЗАО «Интерфакс»): <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=13080>.

Органами управления АО «Псковэнергоагент» являются:

- Общее собрание акционеров – высший орган управления Общества.
- Совет директоров, который осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом к компетенции Общего собрания акционеров.

- Генеральный директор, осуществляющий руководство текущей деятельностью.

В течение 2020 года членам органов управления Общества займы (кредиты) Обществом, а также юридическим лицам из группы организаций, в состав которой входит Общество, не выдавались.

Советом директоров Общества обеспечивается осуществление стратегического управления деятельностью Общества.

Функции контроля над финансово-хозяйственной деятельностью в АО «Псковэнергоагент» осуществляет Ревизионная комиссия, избираемая годовым Общим собранием акционеров. Ревизионная комиссия осуществляет внутренний финансово-хозяйственный и правовой контроль над деятельностью Общества, а также органов управления и должностных лиц Общества на предмет соответствия законодательству Российской Федерации, Уставу и внутренним документам Общества.

Проверку достоверности бухгалтерского учета и финансовой отчетности за 2020 год осуществляло Общество с ограниченной ответственностью «Аудиторская компания. Городской центр экспертиз», основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций № 11606065200. По итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества аудитором составлено заключение, которое будет представлено годовому Общему собранию акционеров.

В систему контроля и оценки качества управления финансово-хозяйственной деятельностью входит также систематическое рассмотрение и оценка Советом директоров результатов финансово-хозяйственной деятельности Общества.

## ***6.2. Общее собрание акционеров.***

В 2020 году годовое Общее собрание акционеров Общества (функции выполняло Правление ПАО «МРСК Северо-Запада») состоялось 03 июля 2020

года (протокол от 06.07.2020 № 14пр). Основные решения, принятые Годовым Общим собранием акционеров АО «Псковэнергоагент»:

- Утвержден годовой отчет и годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества по итогам 2019 года.
- Утверждено распределение прибыли Общества: 355 тыс. руб. направлено на выплату дивидендов и 355 тыс. руб. - прибыль на развитие Общества.
- Принято решение о выплате дивидендов по обыкновенным акциям АО «Псковэнергоагент» по итогам 2019 года в размере 0,0407812 руб. на одну обыкновенную акцию Общества в денежной форме.
- Избраны члены Совета директоров и члены Ревизионной комиссии Общества.
- Аудитором Общества утверждено ООО «Аудиторская компания. Городской центр экспертиз».

### **6.3. Совет директоров.**

В течение 2020 года Совет директоров на постоянной основе осуществлял контроль показателей деятельности и результаты развития Общества по приоритетным направлениям его деятельности путем рассмотрения отчетов установленной формы о выполнении целевых значений квартальных и годовых ключевых показателей эффективности Общества, по выполнению бизнес-плана, бюджета, Плана закупки, кредитной политики, об обеспечении страховой защиты, о выполнении решений, принятых на заседаниях Совета директоров АО «Псковэнергоагент».

В 2020 году было проведено двенадцать заседаний Совета директоров Общества, из них десять заседаний в форме заочного голосования и два заседания в очно-заочной форме. На заседаниях рассмотрено 57 вопросов, приняты следующие основные решения:

- предварительно утвержден годовой отчет Общества за 2019 год;
  - рассмотрена годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2019 год;
  - даны рекомендации по распределению прибыли и убытков Общества, по размеру дивиденда по акциям Общества и порядку его выплаты по результатам 2019 года;
  - предварительно одобрен Коллективный договор на 2021 год;
  - утвержден отчет о выполнении ключевых показателей эффективности (КПЭ) за 2019 год;
  - утвержден отчет об исполнении бизнес-плана за 2019 год.
- Советом директоров утверждены:
- план работы Совета директоров на период до годового общего собрания акционеров в 2021 году;



- бизнес-план Общества на 2020 год и прогнозных показателей на 2021-2024 годы;
- целевые значения ключевых показателей эффективности Генерального директора на 2020 год;
- кандидатуры страховых организаций для заключения договоров страхования на 2020 год;
- размер оплаты услуг Аудитора Общества;
- план закупки на 2021 год;
- программа негосударственного пенсионного обеспечения работников на 2021 год;
- программа обеспечения страховой защиты на 2021 год.

### ***Информация о членах Совета директоров.***

Количественный состав Совета директоров Общества определен Уставом и составляет 5 человек.

В 2020 году Совет директоров Общества работал в двух составах. Состав, избранный на годовом Общем собрании акционеров 28.06.2019 (функции выполняло Правление ПАО «МРСК Северо-Запада», протокол от 01.07.2019 № 14пр), работал в период с 01.01.2020 по 03.07.2020 (должности указаны на момент избрания):

1. Филатова Светлана Валерьевна – исполняющая обязанности заместителя Генерального директора по развитию и реализации услуг ПАО «МРСК Северо-Запада».

2. Исаева Елена Георгиевна – заместитель директора по экономике и финансам филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Псковэнерго».

3. Горшкова Светлана Васильевна - начальник департамента реализации услуг по передаче электроэнергии ПАО «МРСК Северо-Запада».

4. Пермяков Дмитрий Юрьевич – начальник департамента финансов ПАО «МРСК Северо-Запада».

5. Чурикова Татьяна Алексеевна – Генеральный директор АО «Псковэнергоагент».

03.07.2020 решением годового Общего собрания акционеров АО «Псковэнергоагент» (функции выполняло Правление ПАО «МРСК Северо-Запада», протокол от 06.07.2020 № 14пр) Совет директоров АО «Псковэнергоагент» избран в новом составе (полные данные о членах Совета директоров Общества на 31.12.2020 представлены ниже).



**Филатова Светлана Валерьевна – Председатель Совета директоров.**

**Дата рождения:** 05 марта 1980 года.

**Образование:** высшее, Северо – Западный государственный заочный технический университет, г. Санкт-Петербург.

**Специальность и квалификация по образованию:**  
Электроснабжение: инженер.

**Профессиональная деятельность за последние 5 лет:**

2005 – 2017 – ПАО «Ленэнерго», директор по технологическому присоединению; начальник департамента отчетности и технологического присоединения; начальник департамента взаимодействия с клиентами; начальник департамента технологического присоединения;

2017 – 2018 – ПАО «Ленэнерго» «Гатчинские электрические сети», заместитель директора по развитию и реализации услуг;

2018 – 2018 – ООО «Ренесанс – Инжиниринг», заместитель Генерального директора по развитию и реализации услуг;

2018 – 2019 – ПАО «МРСК Северо-Запада», советник департамента управления делами, исполняющий обязанности заместителя Генерального директора по развитию и реализации услуг;

2019 – настоящее время – ПАО «МРСК Северо-Запада», заместитель Генерального директора по развитию и реализации услуг.

**Дата избрания в Совет директоров:** 03.07.2020.

**Доля участия в уставном капитале Общества:** не имеет.

**Информация о владении акциями Общества:** не владеет.

**Сделок по приобретению или отчуждению акций в течение 2020 года не совершала.**



**Темнышев Александр Александрович – заместитель Председателя Совета директоров.**

**Дата рождения:** 19 марта 1980 года.

**Текущее место работы, должность:** ПАО «МРСК Северо-Запада», начальник департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами.

**Образование:** высшее, Петрозаводский государственный университет; АНО ВПО Смольный институт Российской академии образования.

**Специальность и квалификация по образованию:**

**Юриспруденция:** юрист; менеджмент организации: менеджер.

**Профессиональная деятельность за последние 5 лет:**

2012 – 2016 – ПАО «ТГК-14», заместитель генерального директора по правовой и кадровой политике;

2017 – 2019 – АО «Читаэнергосбыт», заместитель генерального директора по корпоративному управлению;

2019 – 2019 – ПАО «МРСК Северо-Запада», заместитель начальника департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами; и. о. начальника департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами;

2019 – настоящее время – ПАО «МРСК Северо-Запада», начальник департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами.

**Дата избрания в Совет директоров:** 03.07.2020.

**Доля участия в уставном капитале Общества:** не имеет.

**Информация о владении акциями Общества:** не владеет.

**Сделок по приобретению или отчуждению акций в течение 2020 года не совершал.**



**Горшкова Светлана Васильевна – член Совета директоров.**

**Дата рождения:** 08 января 1971 года.

**Текущее место работы, должность:** ПАО «МРСК Северо-Запада», начальник департамента коммерческого учета и реализации услуг по передаче электроэнергии.

**Образование:** высшее, Псковский государственный педагогический институт им. С.М. Кирова, г. Псков; Псковский государственный политехнический Институт, г. Псков.

**Специальность и квалификация по образованию:**

Математика и физика: учитель математики и физики; менеджмент: менеджер.

**Профессиональная деятельность за последние 5 лет:**

2006 – 2020 – ПАО «МРСК Северо-Запада», начальник департамента реализации услуг по передаче электроэнергии,

2020 – настоящее время – ПАО «МРСК Северо-Запада», начальник департамента коммерческого учета и реализации услуг по передаче электроэнергии.

**Дата избрания в Совет директоров:** 03.07.2020.

**Доля участия в уставном капитале Общества:** не имеет.

**Информация о владении акциями Общества:** не владеет.

**Сделок по приобретению или отчуждению акций в течение 2020 года не совершала.**



**Исаева Елена Георгиевна – член Совета директоров.**

**Дата рождения:** 28 февраля 1961 года.

**Текущее место работы, должность:** Псковский филиал ПАО «МРСК Северо-Запада», заместитель директора по экономике и финансам.

**Образование:** высшее, Ленинградский политехнический институт имени М.И. Калинина, Санкт-Петербургский государственный технический университет, г. Санкт-Петербург.

**Специальность и квалификация по образованию:**

ЭВМ: инженер – системотехник; менеджмент: менеджер.

**Профессиональная деятельность за последние 5 лет:**

2008 – настоящее время – Псковский филиал ПАО «МРСК Северо-Запада», заместитель директора по экономике и финансам.

**Дата избрания в Совет директоров:** 03.07.2020.

**Доля участия в уставном капитале Общества:** не имеет.

**Информация о владении акциями Общества:** не владеет.

**Сделок по приобретению или отчуждению акций в течение 2020 года** не совершала.



**Герасимов Евгений Викторович – член Совета директоров.**

**Дата рождения:** 20 февраля 1976 года.

**Текущее место работы, должность:** ПАО «МРСК Северо-Запада», начальник департамента управления собственностью.

**Образование:** высшее, Московская государственная юридическая академия филиал МГЮА, г. Вологда.

**Специальность и квалификация по образованию:** Юриспруденция: юрист.

**Профессиональная деятельность за последние 5 лет:**

2015 – 2016 – Департамент по имущественным и земельным отношениям города Севастополя, начальник управления правового обеспечения и судебно-претензионной работы;

2016 – 2016 – Департамент архитектуры и градостроительства администрации городского округа город Рыбинск, заместитель директора департамента;

2016 – 2017 – Департамент имущественных и земельных отношений администрации городского округа город Рыбинск, директор департамента;

2018 – 2019 – АО «Апелляционный центр», юрист;

2019 – настоящее время – ПАО «МРСК Северо-Запада», начальник департамента управления собственностью.

**Дата избрания в Совет директоров:** 03.07.2020.

**Доля участия в уставном капитале Общества:** не имеет.

**Информация о владении акциями Общества:** не владеет.

**Сделок по приобретению или отчуждению акций в течение 2020 года** не совершал.

Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ от всех членов Совета директоров получено.

### ***Информация о секретаре Совета директоров Общества***

В целях надлежащего соблюдения в Обществе порядка подготовки и проведения Общего собрания акционеров, деятельности Совета директоров

Общества, Советом директоров Общества избран секретарь Совета директоров Общества.

Секретарь Совета директоров Общества обеспечивает соблюдение Обществом действующего законодательства Российской Федерации, Устава и внутренних документов Общества, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров Общества.

Деятельность Секретаря Совета директоров регламентирована Положением о Корпоративном секретаре Совета директоров Общества, утвержденным решением Совета директоров Общества 01.08.2019 (протокол №1).

Секретарь Совета директоров Общества функционально подчиняется Совету директоров Общества.



**Касаткина Наталия Геннадьевна.**

**Дата рождения:** 04 мая 1969 года.

**Текущее место работы, должность:** ПАО «МРСК Северо-Запада», главный специалист отдела корпоративного управления департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами.

**Образование:** высшее, Калининградский государственный университет, г. Калининград;

Московский государственный институт международных отношений (Университет) МИД России, г. Москва.

**Специальность и квалификация по образованию:**

романо-германская филология: филолог, преподаватель английского языка; мировая экономика ТЭК: экономист-международник.

**Профессиональная деятельность за последние 5 лет:**

2011 – 2019 – ПАО «МРСК Северо-Запада», ведущий специалист отдела корпоративного управления департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами;

2019 – настоящее время – ПАО «МРСК Северо-Запада», главный специалист отдела корпоративного управления департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами.

**Дата избрания Секретарем Совета директоров:** 16.07.2020.

**Доля участия в уставном капитале Общества:** не имеет.

**Информация о владении акциями Общества:** не владеет.

**Сделок по приобретению или отчуждению акций в течение 2020 года** не совершала.

#### **6.4. Ревизионная комиссия.**

Ревизионная комиссия Общества – орган контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества. Ревизионная комиссия избирается Общим собранием акционеров на срок до следующего годового Общего собрания акционеров.

Количественный состав Ревизионной комиссии Общества определен Уставом и составляет 3 человека.

В 2020 году работало два состава Ревизионной комиссии.

В период с 28.06.2019 по 03.07.2020 Ревизионная комиссия Общества работала в следующем персональном составе (должности указаны на момент избрания):

1. Жданова Ирина Григорьевна – главный бухгалтер - начальник департамента бухгалтерского и налогового учета и отчетности ПАО «МРСК Северо-Запада» (Председатель Ревизионной комиссии);

2. Берёза Наталья Георгиевна – заместитель начальника управления - начальник отдела внутренней бухгалтерской и налоговой отчетности управления бухгалтерского и налогового учета и отчетности филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Псковэнерго»;

3. Комогорцева Надежда Владимировна – главный специалист отдела методологии финансового учета и МСФО департамента бухгалтерского и налогового учета и отчетности ПАО «МРСК Северо-Запада» (Секретарь Ревизионной комиссии).

Решением годового Общего собрания акционеров АО «Псковэнергоагент» от 03.07.2020 (функции годового Общего собрания акционеров выполняло Правление ПАО «МРСК Северо-Запада», протокол от 06.07.2020 № 14пр) Ревизионная комиссия АО «Псковэнергоагент» избрана в новом составе (полные данные на 31.12.2020 представлены ниже).

В 2020 году Ревизионной комиссией была проведена плановая ревизионная проверка финансово-хозяйственной деятельности АО «Псковэнергоагент» за 2019 год.

#### ***Информация о членах Ревизионной комиссии.***

**1) Жданова Ирина Григорьевна – Председатель Ревизионной комиссии.**

**Дата рождения:** 19 сентября 1963 года.

**Текущее место работы, должность:** ПАО «МРСК Северо-Запада», главный бухгалтер - начальник департамента бухгалтерского и налогового учета и отчетности.

**Образование:** высшее, Ленинградский инженерно-экономический институт им. Пальмиро Тольятти, г. Санкт-Петербург.

**Специальность и квалификация по образованию:** экономика и организация городского хозяйства: инженер-экономист.

**Профессиональная деятельность за последние 5 лет:**

2013–2016 - ОАО «МРСК Северо-Запада» (с 03.07.2015 - ПАО «МРСК Северо-Запада»), заместитель главного бухгалтера - начальник отдела методологии финансового учета и МСФО Департамента бухгалтерского и налогового учета и отчетности, исполняющий обязанности главного бухгалтера – начальника Департамента бухгалтерского и налогового учета и отчетности;

2016 – настоящее время - ПАО «МРСК Северо-Запада», главный бухгалтер - начальник Департамента бухгалтерского и налогового учета и отчетности.

**Дата избрания в состав Ревизионной Комиссии:** 03.07.2020.

**Доля участия в уставном капитале Общества:** не имеет.

**Информация о владении акциями Общества:** не владеет.

**Сделок по приобретению или отчуждению акций в течение 2020 года** не совершала.

**2) Любогощенский Роман Юрьевич** – член Ревизионной комиссии.

**Дата рождения:** 10 августа 1984 года.

**Текущее место работы, должность:** ПАО «МРСК Северо-Запада», ведущий специалист департамента внутреннего аудита.

**Образование:** высшее, Международная Академия Бизнеса и Управления, г. Москва.

**Специальность и квалификация по образованию:** бухгалтерский учет, анализ и аудит: экономист.

**Профессиональная деятельность за последние 5 лет:**

2019 – настоящее время - ПАО «МРСК Северо-Запада», ведущий специалист департамента внутреннего аудита.

**Дата избрания в состав Ревизионной Комиссии:** 03.07.2020.

**Доля участия в уставном капитале Общества:** не имеет.

**Информация о владении акциями Общества:** не владеет.

**Сделок по приобретению или отчуждению акций в течение 2020 года** не совершал.

**3) Ильина Ирина Геннадьевна** – член Ревизионной комиссии.

**Дата рождения:** 15 сентября 1963 года.

**Образование:** высшее, Великолукская Государственная Сельскохозяйственная академия, г. Великие Луки; НАНОО «Московский открытый социальный университет», г. Псков.

**Специальность и квалификация по образованию:** бухгалтерский учет и аудит: бухгалтер; юриспруденция: юрист.

**Профессиональная деятельность за последние 5 лет:**



2013 – настоящее время - филиал ОАО «МРСК Северо-Запада» «Псковэнерго» (с 03.07.2015 - ПАО «МРСК Северо-Запада»), главный бухгалтер - начальник Управления бухгалтерского и налогового учета и отчетности.

**Дата избрания в состав Ревизионной Комиссии:** 03.07.2020.

**Доля участия в уставном капитале Общества:** не имеет.

**Информация о владении акциями Общества:** не владеет.

**Сделок по приобретению или отчуждению акций в течение 2020 года** не совершала.

Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ от всех членов Ревизионной комиссии получено.

### 6.5. Генеральный директор.

Руководство текущей деятельностью АО «Псковэнергоагент» осуществляет Генеральный директор Общества.

В марте 2020 года досрочно прекратила полномочия Генерального директора Общества Чурикова Татьяна Алексеевна, в связи с выходом на пенсию в соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 77 Трудового Кодекса Российской Федерации (протокол Совета директоров Общества от 31.03.2020 №8).

С 01.04.2020 должность Генерального директора занимает Шутов Дмитрий Александрович, избранный Советом директоров 31.03.2020 (протокол от 31.03.2020 № 8) сроком на 3 года.

#### Информация о Генеральном директоре на 31.12.2020.



**Шутов Дмитрий Александрович.**

**Дата Рождения:** 16 сентября 1975 года.

**Образование:** высшее, Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов.

**Специальность и квалификация по образованию:** Маркетинг-экономист.

**Гражданство:** Российское.

Должности за последние пять лет:	Организация	Должность
С декабря 2015 года по март 2020 года	ООО «УК «Волна»	Генеральный директор - ООО «УК «Волна»

С апреля 2020 по настоящее время	АО «Псковэнергоагент»	Генеральный директор - АО «Псковэнергоагент»
С апреля 2020 по настоящее время	АО «Псковэнергосбыт»	И.о. Генерального директора - АО «Псковэнергосбыт»

**Доля участия в уставном капитале Общества:** не имеет.

**Информация о владении акциями Общества:** не владеет.

**Сделок по приобретению или отчуждению акций в течение 2020 года не совершал.**

### ***6.6. Общий размер вознаграждения членов органов управления и контроля Общества.***

Вознаграждение членов Совета директоров в 2020 году осуществлялось в соответствии с действующим «Положением о выплате членам Совета директоров АО «Псковэнергоагент» вознаграждений и компенсаций», согласно которому за участие в заседании Совета директоров (независимо от формы его проведения) члену Совета директоров Общества выплачивается вознаграждение в размере суммы, эквивалентной двум минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным приказом АО «Псковэнергоагент» на основании пункта 3.3. раздела 3. «Оплата труда» Коллективного договора АО «Псковэнергоагент» на день проведения заседания Совета директоров Общества, в течение семи календарных дней после проведения заседания Совета директоров Общества.

При принятии Общим собранием акционеров Общества решения о выплате дивидендов по обыкновенным акциям Общества по результатам финансового года (или по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев) члену Совета директоров выплачивается вознаграждение, размер которого рассчитывается с учетом размера объявленных Обществом дивидендов по обыкновенным акциям и количества заседаний, в которых член Совета директоров принимал участие. Вознаграждение выплачивается в течение месяца после общего собрания акционеров.

Размер вознаграждений, выплачиваемых Председателю Совета директоров, увеличивается на 50 %.

За 2020 год вознаграждение членов Совета директоров Общества составило 978 тыс. руб.

Членам Совета директоров компенсируются фактически понесенные им расходы, связанные с участием в заседании Совета директоров Общества (проезд, проживание, питание и т.д.). Выплата компенсаций производится Обществом в течение одного календарного дня после предоставления документов,

подтверждающих произведенные расходы. В 2020 году компенсации членам Совета директоров не выплачивались.

В соответствии с «Положением о выплате членам Ревизионной комиссии АО «Псковэнергоагент» вознаграждений и компенсаций», утвержденным внеочередным Общим собранием акционеров (протокол от 24.12.2004 № 23), за участие в проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности члену Ревизионной комиссии Общества выплачивается единовременное вознаграждение в размере суммы, эквивалентной одной минимальной месячной тарифной ставке рабочего первого разряда, установленной отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе Российской Федерации на период проведения проверки (ревизии), с учетом индексации, установленной отраслевым тарифным соглашением. Выплата вознаграждения производится в недельный срок после составления заключения по результатам проведенной проверки (ревизии).

За каждую проведенную проверку (ревизию) финансово-хозяйственной деятельности Общества членам Ревизионной комиссии может выплачиваться дополнительное вознаграждение в размере до пятикратной суммы минимальной месячной тарифной ставки рабочего первого разряда, установленной отраслевым тарифным соглашением, с учетом индексации, установленной отраслевым тарифным соглашением. Порядок и сроки выплаты дополнительного вознаграждения определяются Советом директоров Общества.

Размер вознаграждений, выплачиваемых Председателю Ревизионной комиссии Общества, увеличивается на 50%.

Членам Ревизионной комиссии компенсируются фактические расходы, понесенные ими в связи с участием в заседании Ревизионной комиссии и проведении проверки (проезд, проживание, питание и т.д.). Выплата компенсаций производится Обществом в двухнедельный срок после предоставления документов, подтверждающих произведенные расходы. В 2020 году компенсации членам Ревизионной комиссии не выплачивались.

В 2020 году вознаграждение членов Ревизионной комиссии Общества составило 27 860 рублей.

Для расчета вознаграждения ММТС с 01 января 2020 года была установлена в размере 7 960 руб., с 01 июля 2020 года – 8 080 руб.

Должностной оклад Генерального директора определен трудовым договором (протокол заседания Совета директоров от 31.03.2020 № 8).

Материальное стимулирование Генерального директора Общества в 2020 году осуществлялось согласно Положению о материальном стимулировании Генерального директора АО «Псковэнергоагент» (Приложение №2 к Трудовому договору Генерального директора Общества от 01.04.2020 № 31).

В соответствии с Положением премирование Генерального директора Общества осуществляется:

- 1) за результаты выполнения ключевых показателей эффективности (КПЭ);
- 2) за выполнение особо важных заданий (работ).

Целевые (плановые) значения и итоги выполнения (фактические значения) КПЭ утверждались решениями Совета директоров Общества.

Премирование Генерального директора Общества производилось в соответствии с Методикой расчета и оценки выполнения КПЭ Генерального директора АО «Псковэнергоагент», утвержденной Советом директоров Общества от 31.10.2019 протокол №4.

Обязательным условием премирования по результатам выполнения квартальных КПЭ являлось выполнение КПЭ «Отсутствие несчастных случаев на производстве со смертельным исходом или группового несчастного случая, если есть пострадавший с тяжелым исходом» в отчетном периоде.

Размер квартального премирования определяется выполнением КПЭ «Уровень потерь электроэнергии по сети 0,4-20 кВ Псковского филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» и «Оплата поставленной электроэнергии».

Обязательным условием премирования по результатам выполнения годовых КПЭ является наличие чистой прибыли по итогам года в Обществе.

Размер годового премирования определяется выполнением следующих КПЭ:

- 1) Консолидированная прибыль по операционной деятельности (ЕБИТДА);
- 2) Уровень потерь электроэнергии по сети всех уровней напряжения филиала ПАО «МРСК Северо-Запада»;
- 3) Снижение операционных расходов (затрат).

В 2020 году в период времени с 01.01.2020 по 31.03.2020 Обществом руководила Чурикова Татьяна Алексеевна в должности Генерального директора, а с 01.04.2020 избран на должность Генерального директора Общества Шутов Дмитрий Александрович.

Общий размер вознаграждения Чуриковой Татьяны Алексеевны за 2020 год составил 2 673 тыс. руб. Общий размер вознаграждения Шутова Дмитрия Александровича за 2020 год составил 1 805 тыс. руб.

### ***6.7. Информация о крупных сделках и сделках, в совершении которых имелась заинтересованность.***

Обществом в 2020 году для осуществления деятельности заключены дополнительные соглашения к Агентскому договору от 26.04.2017 №ПСКЗ/291/17 с ПАО «МРСК Северо-Запада», которые в соответствии со ст.78 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» попадают под понятие крупной сделки и сделки, в совершении которой имеется заинтересованность. При этом на одобрение Советом директоров АО «Псковэнергоагент» и Общим собранием акционеров не выносилась, в силу

п.п.1 п.2 ст.81 Закона.

Информация о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

Наименование	Сведения о сделке и лице (лицах), заинтересованных в совершении сделки	Предмет сделки и ее существенные условия
<p>1. Дополнительное соглашение от 12.08.2020 №3 к Агентскому договору от 26.04.2017 № ПСКЗ/291/17 между ПАО «МРСК Северо-Запада» и АО «Псковэнергоагент»</p>	<p>Сделка, в совершении которой имеется заинтересованность (внутрикорпоративная сделка) - ПАО «МРСК Северо-Запада», единственный акционер АО «Псковэнергоагент».</p>	<p>1. Абзац 1 пункта 5.1. Договора изложить в следующей редакции: «За выполнение Агентом договора Принципал выплачивает Агенту вознаграждение. Ежемесячный базовый размер агентского вознаграждения в период с 01.01.2020 по 31.12.2020 составляет: 15 759 952,85 (пятнадцать миллионов семьсот пятьдесят девять тысяч девятьсот пятьдесят два) рубля 85 копеек, в т. ч. НДС 2 626 658,81 руб. 2. Действие настоящего соглашения распространяется на отношения Сторон, возникшие с 01.01.2020. 3. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.</p>

**Раздел 7. Закупочная деятельность.**

**7.1. Основные положения политики Общества в области закупочной деятельности.**

Основные положения политики Общества в области закупочной деятельности в 2020 году отражены в Едином стандарте закупок ПАО «Россети» (Положение о закупке), утвержденном Советом директоров АО «Псковэнергоагент» в качестве внутреннего документа Общества (протокол от 24.12.2018 № 5) в редакции решений от 28.05.2020 (протокол СД ПАО «Россети» от 29.05.2020 № 417), 23.11.2020 (протокол СД ПАО «Россети» от 24.11.2020 № 440), на основании решения Совета директоров АО «Псковэнергоагент» 24.12.2018 (протокол № 5) в редакции решения 26.06.2020 (протокол № 11), 21.12.2020 (протокол № 5) о присоединении к изменениям в Единый стандарт закупок ПАО «Россети» (Положение о закупке).

Процедурная регламентация закупок применяется в целях обеспечения целевого и эффективного расходования денежных средств заказчика, а также получения экономически обоснованных затрат (рыночных цен на продукцию) и предотвращения возможных злоупотреблений со стороны заказчика (организатора закупки).

**7.2. План закупок.**

Основные показатели Плана закупок на 2020 год, утвержденные Советом директоров (протокол от 24.12.2019 № 5) с учетом корректировок, утвержденных ЦЗО Общества (протоколы ЦЗО от 10.01.2020 № 2, от 13.01.2020 № 3, от 07.02.2020 № 7, от 10.02.2020 № 8, от 26.02.2020 № 10, от 02.03.2020 № 11, от 06.03.2020 № 13, от 18.03.2020 № 14, от 09.04.2020 № 17, от 14.04.2020 № 19, от 24.04.2020 № 20, от 07.05.2020 № 21, от 21.05.2020 № 23, от 28.05.2020 № 25, от 02.06.2020 № 26, от 18.06.2020 № 28, от 26.06.2020 № 29, от 03.07.2020 № 30, от 14.07.2020 № 31, от 27.07.2020 № 33, от 11.08.2020 № 34, от 13.08.2020 № 35, от 25.08.2020 № 36, от 15.09.2020 № 37, от 22.09.2020 № 38, от 30.09.2020 № 39, от 06.10.2020 № 40, от 07.10.2020 № 41, от 23.10.2020 № 44, от 02.11.2020 № 45, от 16.11.2020 № 46, от 30.11.2020 № 47, от 01.12.2020 № 48, 14.12.2020 № 50, от 15.12.2020 № 51) представлены в таблице:

(тыс. руб. без НДС)

Разделы	Вид расходов	Планируемая цена лота
Реконструкция и техперевооружение	МТРиО	612,73
	ТС	4 290,41
Энергоремонтное (ремонтное) производство, техническое обслуживание	МТРиО	1 275,17
	Услуги	694,71
ИТ-закупки	МТРиО	7 441,13

	Услуги	4 783,72
Прочие закупки	МТРиО	17 289,47
	Услуги	3 942,64
	ОН	3 320,98
	Охрана	270,00
<b>ВСЕГО:</b>		<b>43 920,96</b>

Планом закупки на 2020 год с учетом корректировок предусмотрено провести закупок товаров, работ и услуг на сумму 43 920,96 тыс. руб. без учета НДС, в том числе:

- способом запроса котировок в электронной форме - 30 закупок на сумму 23 511,62 тыс. руб. без учета НДС или 53,5%;
- способом запроса предложений в электронной форме - 5 закупок на сумму 3 240,28 тыс. руб. без учета НДС или 7,4%;
- способом конкурса в электронной форме - 1 закупка на сумму 9 489,21 тыс. руб. без учета НДС или 21,6%;
- проведение закупок у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) - 5 закупок на сумму 7 679,84 тыс. руб. без учета НДС или 17,5%.

Таким образом, сумма закупок, запланированных к проведению открытыми процедурами, составила 36 241,11 тыс. руб. без учета НДС или 82,5%. Открытые закупочные процедуры (конкурс, запросы предложений, запросы котировок в электронной форме) предусмотрены к проведению с использованием функционала электронной торговой площадки (<https://rosseti.roseltorg.ru>).

Сумма фактически осуществленных закупок в 2020 году через проведенные процедуры составила 36 687,42 тыс. руб. без учета НДС, в том числе:

- способом запроса котировок в электронной форме 15 263,71 тыс. руб. без учета НДС или 41,6%;
- способом запроса предложений в электронной форме 1 402,64 тыс. руб. без учета НДС или 3,8%;
- закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) – 7 679,84 тыс. руб. без учета НДС или 20,9%.
- закупки у единственного поставщика по результатам несостоявшихся открытых процедур – 12 341,22 тыс. руб. без учета НДС или 33,6%.

Таким образом, сумма закупок, проведенных открытыми процедурами, составила 29 007,57 тыс. руб. без учета НДС или 79,1% от общей суммы закупок.

Сумма достигнутой экономии по результатам закупочной деятельности составила 2 943,33 тыс. руб. без учета НДС или 9,21%.

Закупки проводимые способом сравнения цен в неэлектронной форме - 123 шт. на сумму 5 309,04 тыс. руб. без учета НДС.

Из мероприятий, направленных на совершенствование закупочной деятельности, можно выделить следующие:

- тщательный анализ, мониторинг рынка при формировании начальной (предельной) цены закупки в Плане закупки на календарный год;
- поиск потенциальных поставщиков товаров, работ и услуг в регионе поставки, а также за его пределами посредством информационного обеспечения (анонсирования) закупок;
- увеличение количества закупок, проводимых с использованием функционала электронной торговой площадки для обеспечения «прозрачности» закупочных процедур;
- изучение изменений в законодательно-нормативной документации, регламентирующей процедуру закупки товаров, работ и услуг;
- применение процедуры на понижение цены (переторжки) в процессе проведения закупок;
- привлечение экспертов из числа работников АО «Псковэнергоагент», не являющихся членами закупочной комиссии, для формирования экспертного заключения в целях обеспечения обоснованности принятия решений по ранжированию заявок участников, по степени предпочтительности и выбору победителя закупочной процедуры.



## **Раздел 8. Кадровая и социальная политика. Социальное партнерство.**

### **8.1. Кадровая политика.**

Кадровая политика Общества направлена на своевременное обеспечение всех структурных подразделений персоналом соответствующей квалификации и необходимой численности за счет приема новых работников на вакантные места в штатном расписании и перевода работников на другие должности.

Размещение вакансий и поиск резюме кандидатов на вакантные должности осуществлялось в отчетном году на портале «Работа в России», который является федеральной государственной информационной системой Федеральной службы по труду и занятости РФ.

Отбор персонала в Обществе осуществляется на конкурсной основе с проведением собеседования, которое проводит руководитель структурного подразделения, с целью выявления профессиональных знаний кандидата на вакантное место и его опыта работы по специальности. При условии положительного результата собеседования, кандидат на вакантное место, проходит психологическое тестирование, которое проводят работники отдела кадров. В отчетном году было проведено собеседование и психологическое тестирование с кандидатами на вакантные места в количестве 101 человек, из них 43 человека успешно прошли испытание и были приняты на работу.

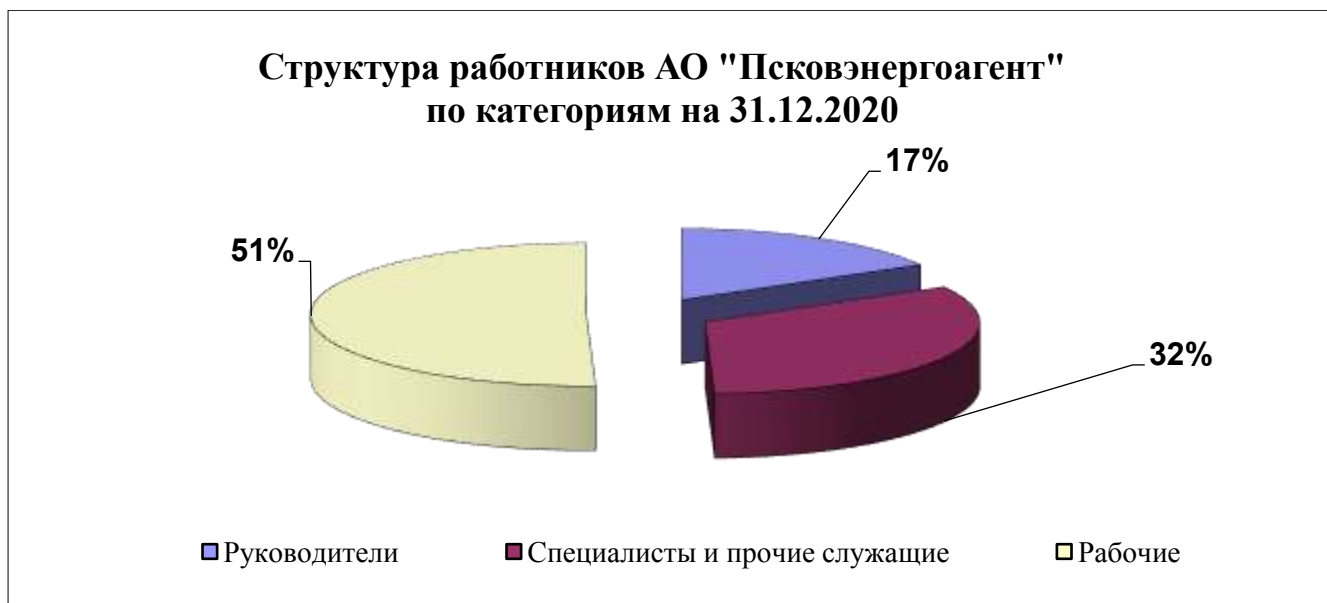
### **8.2. Численность и структура персонала.**

Фактическая списочная численность персонала Общества по состоянию на 31 декабря 2020 года составила 532 человека, численность работающих на условиях внешнего совместительства составила 49 человек, работающих на условиях внутреннего совместительства составила 90 человек. Среднесписочная численность персонала Общества за отчетный год составила 526 человек.

Из приведенной ниже таблицы видно, что общая численность персонала Общества незначительно уменьшилась по сравнению с предыдущими годами, при этом структура персонала по категориям осталась неизменной.

<b>Категория персонала</b>	<b>на 31.12.2018</b>	<b>на 31.12.2019</b>	<b>на 31.12.2020</b>
Руководители	89 (17%)	91 (17%)	90 (17%)
Специалисты и прочие служащие	172 (32%)	177 (33%)	172 (32%)
Рабочие	275 (51%)	274 (50%)	270 (51%)
<b>Всего:</b>	<b>536</b>	<b>542</b>	<b>532</b>

В диаграмме приведена структура персонала по категориям на конец отчетного периода.



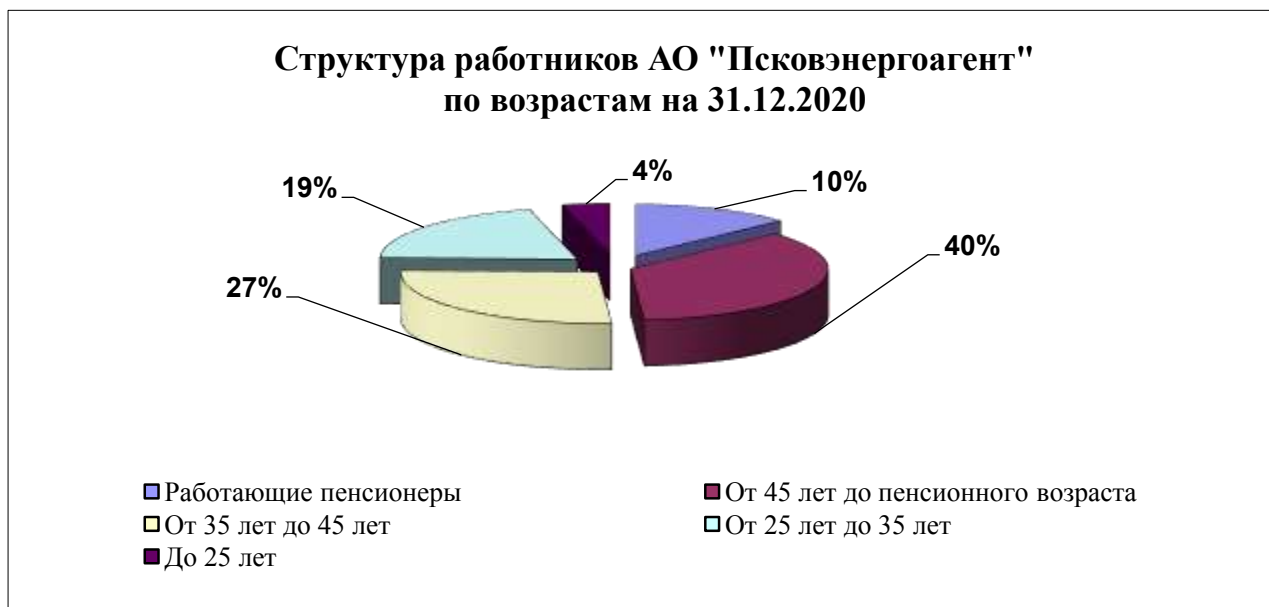
Распределение работников Общества по возрастным категориям на конец отчетного периода и за два предыдущих года представлено в таблице, из которой видна динамика уменьшения доли работающих пенсионеров и увеличение доли работников предпенсионного возраста.

Возраст	количество на 31.12.2018	количество на 31.12.2019	количество на 31.12.2020
Работающие пенсионеры	78 (15%)	71 (13%)	52 (10%)
От 45 лет до пенсионного возраста	183 (34%)	194 (36%)	212 (40%)
От 35 лет до 45 лет	150 (28%)	144 (26%)	144 (27%)
От 25 лет до 35 лет	103 (19%)	112 (21%)	102 (19%)
До 25 лет	22 (4%)	21 (4%)	22 (4%)
<b>Всего</b>	<b>536</b>	<b>542</b>	<b>532</b>

Причинами снижения доли пенсионеров в общей численности являются:

1) проведение в Российской Федерации пенсионной реформы, состоящей в поэтапном увеличении пенсионного возраста (в 2020 году право на оформление пенсии девяти работников было перенесено на 2021 год и 2022 год);

2) увеличение количества увольнений работников пенсионного возраста в отчетном году по сравнению с предыдущими годами (в 2018 году уволено 16 работников пенсионного возраста, в 2019 году уволено 20 работников пенсионного возраста, в 2020 году уволено 26 работников пенсионного возраста).



### 8.3. Ротация кадров.

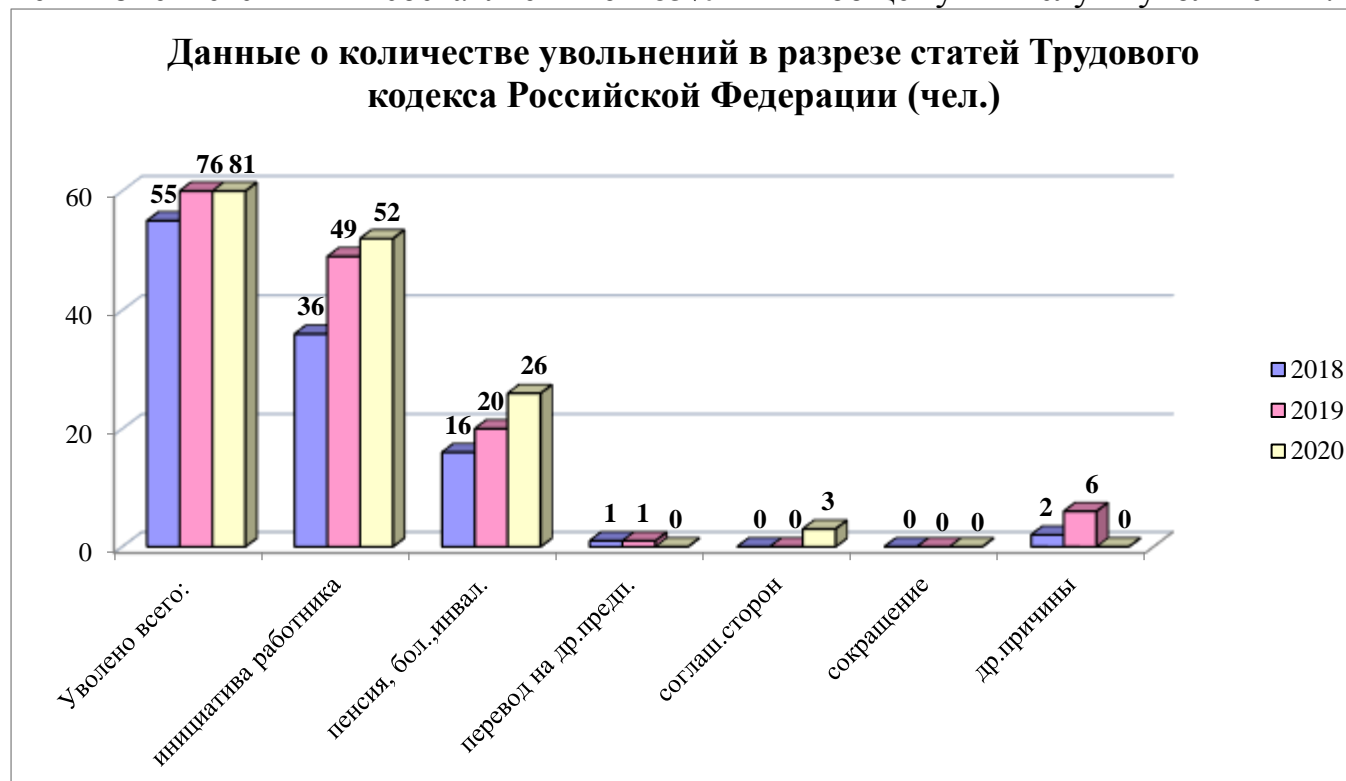
За отчетный год в Общество на основную работу принят 71 человек, на условиях внешнего совместительства принято 49 человек, на условиях внутреннего совместительства принято 97 человек. Уволено по различным статьям Трудового кодекса Российской Федерации: основных работников – 81 человек, внешних совместителей – 49 человек, внутренних совместителей - 10 человек. Показатели движения персонала по приему и увольнению работников за 2020 и два предыдущих года приведены в таблице.

	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020
Коэффициент оборота по выбытию (увольнения по всем причинам)	10%	14%	15,4%
Коэффициент текучести кадров (увольнения по инициативе работников и по инициативе организации)	6,3%	9,5%	10,5%
Коэффициент оборота по приему на работу	9,1%	15,5%	13%
Коэффициент замещения персонала	0,9%	1,1%	-1,9%

Значения коэффициентов оборота по выбытию и текучести персонала превышают значения двух предыдущих лет. Коэффициент текучести кадров по-прежнему превышает показатель естественной текучести персонала (3-5%).

В расположенной ниже диаграмме приведены данные о количестве увольнений работников Общества в разрезе статей Трудового кодекса Российской Федерации за последние три года. Общее количество увольнений, количество

увольнений по инициативе работника и количество увольнений в связи с выходом на пенсию неизменно увеличиваются. В процентном отношении количество увольнений по инициативе работника в отчетном году и двух предыдущих годах не изменяется и составляет 64-65% к общему числу увольнений.

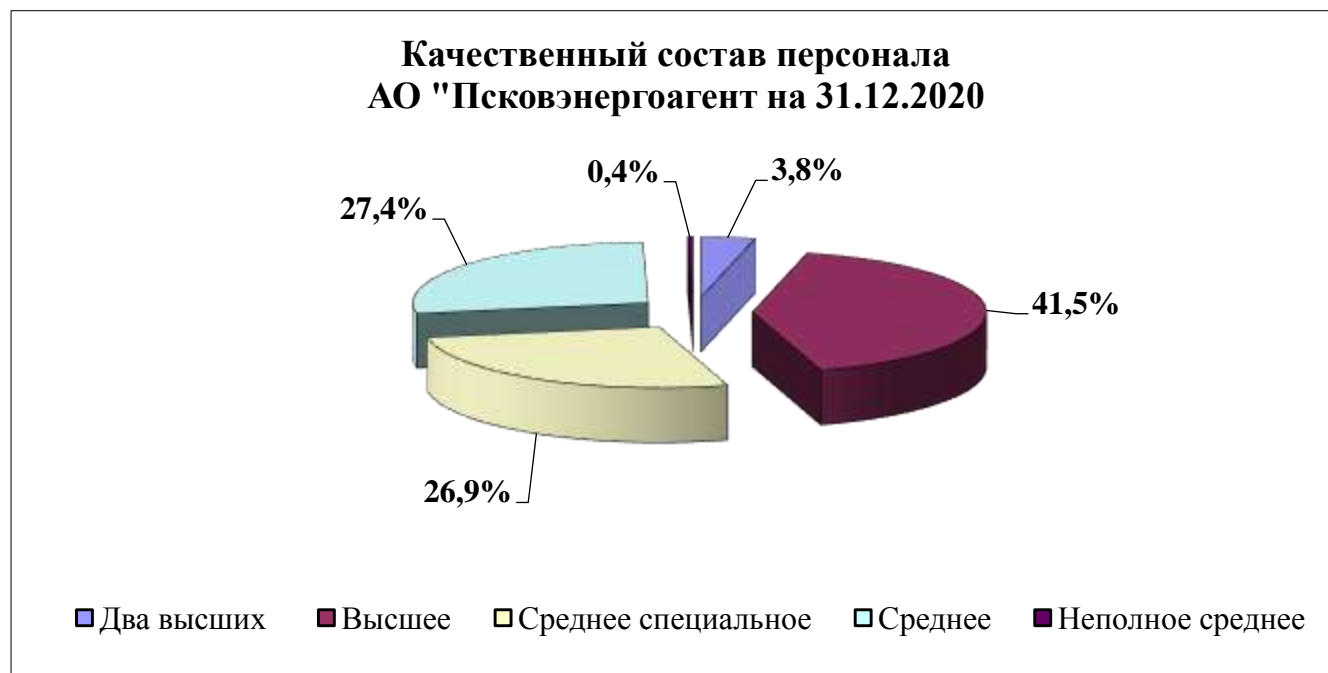


#### 8.4. Качественный состав работников. Система развития персонала.

Данные о качественном составе персонала Общества за последние три года приведены в таблице.

Образование	на 31.12.2018	на 31.12.2019	на 31.12.2020
Работники с двумя высшими образованиями	19 (3,5%)	18 (3,3%)	20 (3,8%)
Работники с высшим образованием	231 (43,1%)	235 (43,4%)	221 (41,5%)
Работники со средним специальным образованием	131 (24,4%)	139 (25,6%)	143 (26,9%)
Работники со средним образованием	153 (28,6%)	148 (27,3%)	146 (27,4%)
Работники с неполным средним образованием	2 (0,4%)	2 (0,4%)	2 (0,4%)
<b>Всего работников</b>	<b>536</b>	<b>542</b>	<b>532</b>

В процентном отношении данные о качественном составе работников Общества на 31.12.2020 приведены на диаграмме:



В соответствии с планом повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников Общества, в отчетном году была израсходована часть запланированных на эти цели средств в количестве 41 100 рублей, а именно:

- генеральный директор Общества и заместитель начальника ПТО с исполнением обязанностей по охране труда прошли обязательное обучение в ЧОУ ДПО «Учебный Центр «Псков» по программе «Руководители и специалисты организаций по охране труда»;
- работники Великолукского, Порховского и Опочецкого межрайонных отделений (5 человек), осуществляющие выпуск автотранспорта на линию, прошли обучение в ФГАОУ ДПО «Псковский ЦППК» по программе «Переподготовка контролеров, ответственных за техническое состояние автотранспортных средств»;
- руководитель автотранспортной службы Управления прошел обучение в ФГАОУ ДПО «Псковский ЦППК» по программе «Специалист, ответственный за безопасность дорожного движения»;
- инженер-механик Великолукского межрайонного отделения прошел обучение по программе «Пожарно-технический минимум для руководителей и специалистов» в ЧОУ ДПО «Учебный центр «Псков» (Великолукский филиал);
- электрогазосварщик автотранспортной службы Управления прошел обучение по программе «Пожарно-технический минимум для рабочих» в ЧОУ ДПО «Учебный центр «Псков» и обучение по программе «Персонал на право обслуживания» в АН ПОО «Учебно-курсовой комбинат».

### 8.5. Социальная политика.

Социальная политика Общества направлена на повышение социальной защищенности работающих сотрудников, а так же работников, выходящих на пенсию.

Социальная политика общества включает в себя вопросы страхования персонала (добровольно медицинское страхование и добровольное страхование от несчастных случаев и болезни), негосударственного пенсионного обеспечения, обеспечение отдыха и развития корпоративной культуры.

В целях повышения социальной защищенности работников, в Обществе действует Положение о негосударственном пенсионном обеспечении работников АО «Псковэнергоагент», которое является приложением к Программе негосударственного пенсионного обеспечения работников и ежегодно утверждается на Совете директоров Общества. В 2020 году по Программе НПО на солидарный счет перечислено 2 925 тыс. руб. для открытия именных пенсионных счетов 20 работникам, получившим право на НПО.

Одним из направлений социальной политики Общества является поощрение работников за добросовестную работу и вклад в развитие электросетевого комплекса к профессиональному празднику «День Энергетика» и к юбилейным датам работников.

В отчетном году в связи с празднованием профессионального праздника «День Энергетика» работники Общества были поощрены следующими наградами:

- одному работнику объявлена Благодарность Министерства энергетики Российской Федерации;

- двум работникам вручена Почетная грамота ПАО «МРСК Северо-Запада»;

- Почетная грамота АО «Псковэнергоагент» вручена 25 работникам.

К юбилейным датам работников в течение 2020 года были вручены следующие награды:

- Благодарность Министерства энергетики РФ – 1 работник;
- Благодарность ПАО «МРСК Северо-Запада» – 2 работника;
- Почетная грамота АО «Псковэнергоагент» - 17 работников.

За наилучшие показатели в работе в течение 2020 года поощрены размещением на Доске Почета АО «Псковэнергоагент» 17 работников.

Культурно-массовая и оздоровительная работа с персоналом в 2020 году проводилась по следующим направлениям:

1. Культурные мероприятия:

- 60 работников Управления приняли участие в посещении кинотеатров;

2. Спортивные мероприятия:

- 21 человек Управления в течение года посещали бассейн и фитнес-зал;

3. Праздничные мероприятия:

- всем детям дошкольного и школьного возраста вручены новогодние подарки в количестве 249 штук;
- к Дню пожилого человека были вручены подарки бывшим работникам Общества, ушедшим на пенсию.

Большое внимание в Обществе уделяется также улучшению условий труда и быта работающих, охране здоровья работников и повышению безопасности труда.

Основным принципом политики АО «Псковэнергоагент» в области охраны труда является признание и обеспечение приоритета жизни и здоровья работников Общества по отношению к результатам производственной деятельности предприятия.

В 2020 году произошло два несчастных случая на производстве.

Четвертого июня в 10:41 электромонтер по эксплуатации электросчетчиков группы №2 Псковского участка Псковского межрайонного отделения АО «Псковэнергоагент» Селиверстов И.А. во время пломбировки шкафа учета замкнул пломбировочной проволокой оголенные провода, находящиеся под напряжением, около вводного коммутационного аппарата. Что привело к междуфазному короткому замыканию. От электрической дуги во время короткого замыкания Селиверстов И.А. получил ожог обеих рук. Находился на амбулаторном лечении 6 дней.

Семнадцатого июня в 16.00 водитель автомобиля с совмещением обязанностей электромонтёра по эксплуатации электросчетчиков Невельского участка Великолукского межрайонного отделения АО «Псковэнергоагент» Иванов А.А., двигаясь на служебном автомобиле УАЗ 390995-04 гос.№ В412НУ60 в г. Невель по ул. Ленкоммуны в сторону заправочной станции, не правильно выбрал скоростной режим согласно погодным и метеорологическим условиям, в результате чего совершил занос автомобиля с последующим наездом на опору № 67 ЛЭП около дома №19. О произошедшем ДТП Иванов А.А. не сообщил своему непосредственному руководителю и другим работникам Невельского участка. С 19.11.2020 по 26.11.2020 Иванов А.А. проходил лечение в ГБУЗ «Невельская районная больница». 23.11.2020 Иванов А.А. уволился по собственному желанию. До настоящего времени Иванов А.А. больничный лист не предъявил в АО «Псковэнергоагент».

Работа по охране труда в АО «Псковэнергоагент» в 2020 году проводилась в соответствии с Планом мероприятий по улучшению условий и охраны труда в АО «Псковэнергоагент» и Программой мероприятий по предотвращению травматизма в АО «Псковэнергоагент».

За 2020 год израсходовано на охрану труда 3 320 тыс. руб., что составляет 0,97% от суммы затрат Общества, в том числе: на мероприятия по предупреждению несчастных случаев 89 тыс. руб., на проведение санитарно-

гигиенических мероприятий по предупреждению заболеваний на производстве 923 тыс. руб., на мероприятия по общему улучшению условий труда 74 тыс. руб., на обеспечение работников средствами индивидуальной защиты 2 234 тыс. руб.

В 2020 года в соответствии с Правилами финансового обеспечения предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами, утвержденными Приказом Минтруда России от 10.12.2012 № 580н, ФСС компенсировал затраты на проведение периодических медицинских осмотров в размере 81 814 руб.

За 12 месяцев 2020 года по двум ступеням контроля за состоянием охраны труда проверено 168 рабочих мест: руководством Общества 33 рабочих места, руководителями структурных подразделений 135 рабочих мест. При проверках выявлено руководством Общества 106 замечаний, руководителями структурных подразделений 82 замечания. За нарушение правил охраны труда одному работнику объявлено замечание и 34 сотрудника лишены премии.

В соответствии с планом работы с персоналом в 2020 году проведено 356 проверок знаний, обучены 375 работников Общества приемам оказания первой помощи при несчастных случаях на производстве с использованием манекенов-тренажеров, 193 работника прошли периодический медицинский осмотр. В течение 2020 года с оперативно-ремонтным персоналом проведено 330 противоаварийных тренировок, в которых приняло участие 195 человек. По 24-часовой программе без отрыва от производства проведена техническая учеба со 151 электромонтером по эксплуатации электросчетчиков, 103 водителя автомобиля без отрыва от производства прошли обучение по 20-часовой программе обучения «Безопасности дорожного движения» и по 5-часовой программе «Техническая учеба».



**Раздел 9. Развитие сети связи Общества и информационных технологий.**

АО «Псковэнергоагент» является современной компанией, оказывающей агентские услуги Псковскому филиалу ПАО «МРСК Северо-Запада» и АО «Псковэнергосбыт» на территории Псковской области.

Эффективность производственной деятельности компании существенно зависит от применения информационных технологий и средств автоматизации. В современных условиях деятельность Общества не может быть организована без таких элементов как автоматизированные системы управления технологическими процессами, обеспечивающие автоматизированный сбор данных счетчиков электрической энергии; импорт этих данных в расчетные системы, выполнение расчетов, формирование и печать счетов, других сопутствующих документов потребителям; планирование организационных и технических мероприятий по снижению потерь электроэнергии.

Системы связи и ИТ-инфраструктура обеспечивают работоспособность всей совокупности перечисленных средств автоматизации, а также бесперебойную связь для всех сотрудников компании.

Информационные технологии играют значительную роль при реализации ключевых бизнес-задач компании, таких как обеспечение сбора денежных средств за поставленную электроэнергию, снижение величины потерь электроэнергии, повышение качества обслуживания и обеспечение удовлетворенности потребителей электроэнергии.

В 2020 году при выполнении работ по снятию контрольных показаний приборов учета, внесения первичных данных для оформления актов технической проверки, допуска/замены использовался АРМ «Мобильный обходчик» на мобильных планшетных устройствах. Для технического учета и контроля использовались сетевая компонента единой АИС «Транспорт электроэнергии» Omni-US ПАО «МРСК Северо-Запада» и АРМ «Диспетчер».

В части реализации услуг ключевые бизнес-задачи Общества для работы с потребителями - юридическими лицами, потребителями без образования юридического лица и потребителями-гражданами выполнялись расчетной системой программного комплекса «Стек-Энерго» (ООО «Стек-ИТ») и программными продуктами собственной разработки. Выполнялись работы по внедрению новых компонент, расширению и адаптации существующего функционала, выявлению и исправлению ошибок в работе комплекса. Выполнена разработка технического задания и тестируется функционал, позволяющий передавать данные АО «Почта России» для печати и последующей доставки счетов абонентам-гражданам в рамках действующего договора.

В 2020 году организован информационный центр приема обращений потребителей электрической энергии на единый номер 8-800.

Для работы сотрудников в условиях коронавирусной инфекции COVID-19, разработаны и внедрены механизмы удаленного доступа к рабочим местам, соответствующие требованиям информационной безопасности.

В целях повышения защищенности данных от потерь в результате программно-аппаратных сбоев, организовано ежесуточное резервное копирование в центр обработки данных (ЦОД) ПАО «Ростелеком».

С 2007 года на территории Псковской области для многоквартирных домов общество развивает автоматизированные системы учета электроэнергии (АСКУЭ) на базе оборудования «Анком+», а с 2009 года внедряется оборудование Меркурий PLC-2 с технологией передачи данных по силовой сети второго поколения производства ОАО «Инкотекс-СК» г. Москва.

В настоящее время к АСКУЭ «Анком+» и «Инкотекс-СК» подключены 3 565 и 28 048 абонентов частного сектора соответственно (включая 840 и 1 508 абонентов «Анком+» и «Инкотекс-СК» ОАО «Оборонсервис»), в городах Псков, Великие Луки, Печоры, Гдов, Себеж, Невель и Пустошка. Внедрение АСКУЭ осуществляется в рамках технических условий на электроснабжение при строении новых жилых объектов за счет инвестиционных средств застройщиков, и позволяют автоматизировать получение данных о потреблении электрической энергии, включая данные, необходимые для расчета по многозонным дифференцированным тарифам. Это обеспечивает автоматизацию расчетов с потребителями, позволяет организовать контроль энергопотребления и оплаты абонентов, оптимизировать величину потерь электроэнергии во внутридомовых сетях многоквартирных домов.

Для связи с потребителями, повышения оперативности взаимодействия между подразделениями АО «Псковэнергоагент» оснащено стационарной и мобильной телефонной связью, электронной почтой, доступом к сети Интернет.

Доступ общества к сети Интернет в 2020 году осуществлялся по оптоволоконному кабелю Интернет-провайдера ПАО «Мобильные ТелеСистемы» на скорости до 100 Мбит/с. Количество зарегистрированных пользователей – 155. Дополнительно для приема платежей электронными картами 15 интернет-подключения задействованы терминалами АО «Компания объединенных кредитных карточек», 15 интернет-подключений кассами.

Для удобства абонентов, платежные терминалы обслуживания электронных карт размещены на рабочих местах кассиров расчетного центра Псковского межрайонного отделения, а так же участков в Великих Луках, Печорах, Стругах Красных, Гдове, Невеле, Опочке, Острове, Себеже, Пушкинских Горах и Дно.

Для улучшения качества обслуживания потребителей, повышения оперативности доставки платежно-расчетных документов, Обществом используется электронный документооборот (далее по тексту ЭДО), обмен

электронными документами по телекоммуникационным каналам связи оператора ЭДО. В качестве оператора ЭДО выбрана компания «Тензор».

В домене АО «Псковэнергоагент» Pskovenergoagent.ru в 2014 году введен в эксплуатацию почтовый сервер на базе свободно распространяемого по лицензии AGPLv3 кода hMailServer. Общее количество адресов на сервере возросло в отчетном году до 254.

С 2006 года действует официальный Интернет-сайт Общества [www.pskovenergoagent.ru](http://www.pskovenergoagent.ru). Для его функционирования используются услуги хостинга ЗАО «Мастерхост». На сайте размещается и постоянно обновляется различная справочная информация о деятельности АО «Псковэнергоагент». Действует раздел, позволяющий потребителям электроэнергии задавать интересующие их вопросы и размещать ответы специалистов Общества.

В 2012 году Общество зарегистрировалось на Портале госзакупок - официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о размещении заказов. В соответствии с законодательством Российской Федерации, поставщики оборудования, материалов и услуг определяются на электронной торговой площадке Росэлторг (АО ЕЭТП) в корпоративной секции ПАО «Россети» (эл. адрес: <https://rosseti.roseltorg.ru/>).

В качестве бухгалтерской учетной системы используются лицензионные продукты фирмы 1С: 1С Заработная плата и кадры, 1С Платежные документы, 1С: Предприятие.

Для доступа к правовой информации используется сетевой вариант ИПС Консультант Плюс. Наполнение информационных баз обновляется ежедневно.

В системе охраны труда получил распространение комплекс «АСОП-Эксперт».

Сметные расчеты выполняются специалистами отдела материально-технического снабжения и строительства в среде АРМ «Smeta.ru» фирмы «Стройсофт» (г. Москва).

Общее количество персональных компьютеров Общества по состоянию на 31.12.2020 - 303 ед., принтеров разной производительности – 201 ед., в том числе сетевых – 77 ед.

В 2020 году было приобретено 94 системных блока и 71 монитор для модернизации парка вычислительной техники в соответствии с программными и аппаратными требованиями новой версии внедряемого программного комплекса «Стек Энерго».

Завершено внедрение в офисах Пскова и Великих Лук оборудования автоматизированной системы управления очередями NEURONIQ. Данная система направлена на создание клиентоориентированной среды и способствует повышению уровня клиентского сервиса.

### **Раздел 10. Охрана окружающей среды.**

Основной вид деятельности Общества не оказывает значительного воздействия на окружающую среду, но вместе с тем Общество стремится к минимизации любого неблагоприятного воздействия на окружающую среду.

На предприятии отходы не используются, не обезвреживаются и не размещаются, а передаются для последующей утилизации и размещения специализированными организациями, имеющими лицензию на сбор, использование, обезвреживание, транспортировку, размещение опасных отходов.

За 2020 год передано сторонним организациям для захоронения или утилизации:

- отходы 1 класса опасности – 0,095 тонны,
- отходы 2 класса опасности – 0,163 тонны,
- отходы 3 класса опасности – 0,866 тонны,
- отходов 4 класса опасности – 25,9 тонны,
- отходов 5 класса опасности - 0,756 тонны.

Затраты на охрану окружающей среды в 2020 году составили 205,691 тыс. руб. в том числе:

- плата за негативное воздействие на окружающую среду в бюджеты муниципальных образований 0,215 тыс. руб.,
- оплата услуг по вывозу, захоронению и утилизацию отходов 1, 2, 3, 4, 5 классов опасности 205,476 тыс. руб.

## Раздел 11. Задачи и перспективы Общества на будущий год.

Приоритетным видом деятельности для Общества является работа по оказанию уникальных агентских услуг.

В целях развития бизнеса, сокращения издержек и повышения финансовой устойчивости, АО «Псковэнергоагент» планирует продолжать заниматься дополнительными видами деятельности, предусмотренные Уставом и не запрещенные законодательством Российской Федерации, а именно:

- приобретение и реализация средств измерений электроэнергии;
- оказание консалтинговых, инжиниринговых и информационных услуг, связанных с учетом и поставкой электроэнергии;
- монтаж измерительных приборов, трансформаторов, систем учета электрической энергии (в том числе АСКУЭ);
- выполнение работ по договорам оказания услуг по замене и (или) установке систем учета электроэнергии, по измерению сопротивления изоляции электропроводок и кабельных линий.

Основной задачей Общества остается обеспечение прибыльности деятельности Общества по надлежащему исполнению функций, возложенных на него агентскими договорами.

Не менее важной для Общества является задача по улучшению качества предоставляемых услуг потребителям электроэнергии.

Для повышения эффективности работы с физическими лицами Общество ведет работу в техническом плане по нескольким направлениям:

- планомерная работа по увеличению количества выписываемых силами Общества счетов населению. Увеличение количества выписываемых счетов потребителям происходит за счет вновь вводимого в эксплуатацию жилья с АСКУЭ, в результате установки выносных приборов учета на жилые дома, а также с целью исполнения п.67 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 (далее - Правила). Всего по состоянию на 31.12.2020 на выписке счетов 314 069 потребителей, использующих электрическую энергию на коммунально-бытовые нужды;
- внедрение технологий электронных платежей за потребленную электроэнергию бытовыми потребителями и прочими потребителями электрической энергии (терминалы, Интернет). Всего в структурных подразделениях Общества установлено 16 электронных терминалов для проведения операций с использованием банковских карт;
- начисление за общедомовые нужды (далее по тексту ОДН) по жилым и нежилым помещениям в многоквартирных домах (далее по тексту МКД);

- выполнение расчетов и предъявление платежно-расчетных документов, ведение претензионной работы и работы по ограничению (восстановлению) режима потребления полного и (или) частичного по потребителям, которые подписали договоры оказания услуг по передаче электрической энергии, по состоянию на 31.12.2020 на обслуживании находится 75 прямых договоров.

Общество в целях повышения качества обслуживания потребителей и увеличения количества предоставляемых услуг в 2021 году планирует:

- оказывать консалтинговые услуги потребителям электроэнергии. При наличии технической возможности потребителю по его запросу может быть оказана любая консалтинговая услуга, в том числе по выбору наиболее выгодного тарифа на следующий период регулирования, либо предоставлена информация, относящаяся к электроснабжению, если это не противоречит действующему законодательству и условиям агентского договора;

- проводить консультации, разъясняющие их права и обязанности, а также порядок взаимодействия с энергосбытовыми и электросетевыми компаниями в связи с изменениями действующих и принятием новых нормативных документов в электроэнергетике, в особенности по вопросам тарифообразования и выбору ценовой категории;

- оказывать услуги по установке и замене приборов учета электроэнергии.

Для усиления работы, направленной на снижение потерь планируется:

- допуск приборов учета, установленных в рамках энергосервисного договора в объеме 19 285 шт. приборов коммерческого учета и 2 209 шт. приборов технического учета;

- допуск приборов учета в рамках исполнения обязательств, предусмотренных федеральным законом от 27.12.2018 № 522-ФЗ в объеме 3 270 шт. приборов коммерческого учета и 692 шт. приборов технического учета;

- переход на расчеты с потребителями, находящимися на самообслуживании с формированием и доставкой платежных документов.

Перед Обществом стоят задачи повышения производительности труда и его качества, обеспечения безаварийной работы персонала. Для решения этих задач осуществляются, и будут осуществляться следующие мероприятия:

- модернизация устаревшего парка вычислительной техники в количестве 181 единицы для соответствия программным и аппаратным требованиям новой версии программного комплекса «Стек-Энерго»;

- интеграция с программно-аппаратным комплексом Omni-US;

- организация межмашинного обмена базами данных между программными комплексами Omni-US и «Стек-Энерго»;

- развитие совместно с Псковским филиалом ПАО «МРСК Северо-запада» информационно-вычислительного комплекса (ИВК) верхнего уровня

«ИКМ Пирамида-Сети», разработанного ЗАО ИТФ «Системы и технологии». Сбор коммерческих данных ИВК «Пирамида-Сети» будет осуществляться по GSM-сетям мобильных операторов связи;

- внедрение и дальнейшее расширение функционала программно-аппаратного комплекса «Стек-Энерго» компании «Стек-ИТ». Основной задачей программного комплекса является автоматизация процесса коммерческого учета электроэнергии, которая решается за счет внедрения программ «Расчеты с потребителями – физическими лицами» и «Расчеты с потребителями – юридическими лицами». После ввода комплекса в промышленную эксплуатацию, планируется полное замещение им продуктов собственной разработки;

- использование карманных персональных компьютеров и планшетных персональных компьютеров, дающих возможность контролеру при обходе многоквартирных домов вводить показания счетчиков с клавиатуры и автоматически переносить эти данные в базу выписки счетов;

- модернизация программных продуктов собственной разработки АРМ кассира, обеспечивающего ведение учета платежей в соответствии с требованиями налогового кодекса РФ и АРМ диспетчера автотранспортной службы, обеспечивающего ведение учета и контроль использования корпоративного автотранспорта;

- расширение функционала программного комплекса «Стек-Энерго» для:
  - реализации WEB-функционала личных кабинетов потребителей юридических лиц, потребителей без образования юридического лица и потребителей-граждан;
  - реализации передачи данных в ГИС ЖКХ в соответствии с требованиями законодательства РФ;
  - использования сервисов СМС-информирование абонентов и автоинформирование по технологии IP-телефония «Стек-Энерго».

В настоящее время Общество объективно оценивает свои сильные и слабые стороны, поэтому стремится к созданию необходимой материальной базы, формирует высокопрофессиональный кадровый состав, что позволит осуществлять свою деятельность в соответствии с современными требованиями, предъявляемыми к электроэнергетике.

**Раздел 12. Справочная информация для акционеров.**

**Реквизиты АО «Псковэнергоагент»:**

**Адрес:** 180006, г. Псков, ул. Старотекстильная, д. 32.

**Банковские реквизиты:** Р\с 40702810551010103844 в Псковском отделении № 8630  
 ПАО Сбербанк  
К\с 30101810300000000602, ИНН 6027084023, БИК 045805602

**Телефоны:**

Шутов Дмитрий Александрович	Генеральный директор	(88112) 59-76-50
Семенов Игорь Викторович	Первый заместитель Генерального директора	(88112) 59-76-55
Семенов Юрий Валентинович	Заместитель Генерального директора по реализации электроэнергии	(88112) 59-76-27
Юрьева Оксана Владимировна	Главный бухгалтер	(88112) 59-76-17

**E-mail** - [enagent@pskovenergo.ru](mailto:enagent@pskovenergo.ru)  
**Адрес интернет-сайта** - [www.pskovenergoagent.ru](http://www.pskovenergoagent.ru)

**Информация об аудиторе:**

Наименование - ООО «Аудиторская компания. Городской центр экспертиз»

Почтовый адрес - 192102, г. Санкт-Петербург, ул. Бухарестская, дом 6

Телефоны - +7 (812) 334-55-61, 334-55-62, 334-55-63

Членство в саморегулируемой организации Аудиторов - член СРО НП «Аудиторская Ассоциация Содружество», основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций № 11606065200.